

แผนยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2564
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ได้กำหนดปรัชญา
ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ ไว้ดังต่อไปนี้

ปรัชญา

เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ พัฒนาการพยาบาลสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยเทคโนโลยี
และนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย และบริการชุมชน

ปณิธาน

มุ่งสู่ความเป็นเลิศในการให้บริการระดับมาตรฐานสากล และส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง
เพื่อการเป็นมหาวิทยาลัย e-University

วิสัยทัศน์

มุ่งสู่การเป็น Smart University และความเป็นเลิศในการให้บริการตามมาตรฐานสากล

พันธกิจ

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและทรัพยากรสารสนเทศตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. ส่งเสริมสนับสนุนการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์
5. ส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพด้านคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. ส่งเสริมพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) และความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนแบบ Education 4.0
2. เป็นศูนย์กลางในการให้บริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. เป็นศูนย์กลางการศึกษา ค้นคว้า วิจัยด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ
5. ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการสู่สังคม
6. เป็นศูนย์ฝึกอบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป
7. มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่ได้มาตรฐาน

นโยบายเชิงกลยุทธ์

1. ด้านวิทยบริการ

- พัฒนาบริการสารสนเทศสู่ศูนย์การเรียนรู้ (Center of Learning)
- พัฒนาระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)
- พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Access Center) แบบบูรณาการ
- ส่งเสริมการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และการผลิตนวัตกรรมการศึกษาที่สามารถแข่งขันได้ในระดับภูมิภาค/สากล
- ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ โดยจัดห้องสมุดมีชีวิต และหอจดหมายเหตุ
- สร้างความร่วมมือเครือข่ายสารสนเทศ

2. ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศ

- ส่งเสริมและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพ สามารถรองรับภารกิจทั้งทางด้านการบริหาร การเรียนการสอน และการวิจัย
- ส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อให้การดำเนินงานภารกิจของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

- ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยอย่างเหมาะสมและมีการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมบริการการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย
- สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้
- สร้างโอกาสในการเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)
- พัฒนาบริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless Campus) ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่การให้บริการ
- ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายร่วมกับองค์กรภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน

3. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา

- ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. ด้านการบริหารจัดการองค์กร

- ปรับปรุงและพัฒนาระบบบริหาร และโครงสร้างขององค์กรให้มีประสิทธิภาพสามารถใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีคุณภาพและมีความเหมาะสมในการดำเนินงานตามพันธกิจ
- พัฒนาระบบและกลไกเพื่อให้การบริหารและจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม
- พัฒนาระบบบริหารจัดการโดยใช้ระบบธรรมาภิบาล ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และการประกันคุณภาพ
- พัฒนางานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการจัดการความรู้ (Knowledge Management) และการจัดการฐานข้อมูล
- พัฒนาองค์กรสู่องค์กรที่มีการปฏิบัติงานดีเด่น (Best Practice)
- แสวงหาความร่วมมือกับองค์กรภาครัฐและเอกชนเพื่อการพัฒนาศักยภาพขององค์กร

5. ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- พัฒนาศักยภาพบุคลากร โดยสนับสนุนการศึกษาต่อ การฝึกอบรม ศึกษาดูงาน และพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงาน
- ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อให้ปฏิบัติงานตามภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุข
- สนับสนุนและพัฒนาบุคลากรผู้ทำหน้าที่กำกับดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ให้มีความรู้ความสามารถพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี
- ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการบริการและเผยแพร่ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการของสังคม

6. ด้านการให้บริการทางวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้
- ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการวิชาการแก่สังคมทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน

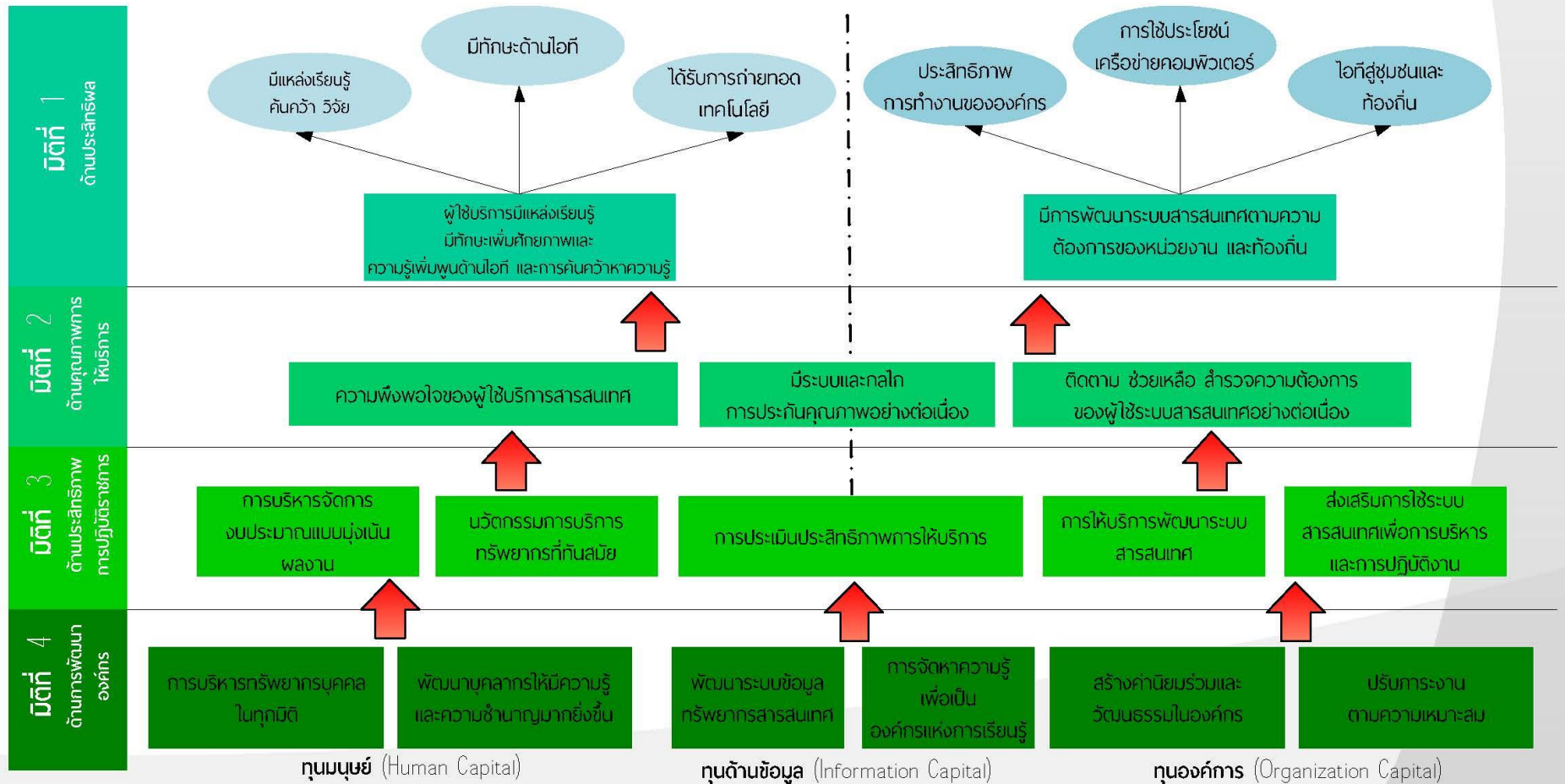
7. ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

- ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการผสมผสานกิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรมเข้ากับภารกิจด้านอื่น ๆ
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมที่สามารถปลูกฝังให้บุคลากร นักศึกษา และบุคคลภายนอกตระหนักถึงคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมไทย

แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ พ.ศ. 2561-2564

วิสัยทัศน์ : มุ่งสู่การเป็น Smart University และเป็นเลิศในการให้บริการตามมาตรฐานสากล

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในมหาวิทยาลัย	พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและทรัพยากรสารสนเทศตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย	พัฒนาการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ส่งเสริมสนับสนุนการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์	ส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพด้านคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา
---	---	---	--	---



รายละเอียดแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

ส่งเสริมพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) และความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนแบบ Education 4.0

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่ได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งาน และสร้างความร่วมมือกับองค์กรอื่นๆ เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการ และการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรเครือข่ายร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์และมาตรการ :

กลยุทธ์		มาตรการ
1.	จัดหาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ ใช้บริหารจัดการได้อย่างเหมาะสมและคุ้มค่า พร้อมทั้งจัดหน่วยงานเพื่อดูแลและบำรุงรักษา	1.1 จัดหางบประมาณสนับสนุนเครือข่ายและคอมพิวเตอร์
2.	จัดหาระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จัดสรรและใช้เครือข่าย หรือขยายจุดให้บริการเครือข่ายไร้สายให้ครอบคลุมการใช้งานทั่วทั้งมหาวิทยาลัย	2.1 จัดหางบประมาณสนับสนุน ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
3.	เป็นที่ปรึกษาด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายแก่หน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย	

ตัวชี้วัด

1. การเชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตภายในมหาวิทยาลัยฯ
2. ประสิทธิภาพการให้บริการ ระบบเครือข่าย อุปกรณ์เครือข่าย
3. ความพึงพอใจในการให้บริการ

คำเป้าหมาย

1. หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยฯ สามารถใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตได้
2. สามารถให้บริการระบบเครือข่ายได้ไม่น้อยกว่า 95% ต่อปี
3. ความพึงพอใจการให้บริการระบบเครือข่ายอยู่ในระดับดี

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

เป็นศูนย์กลางในการให้บริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยี สารสนเทศ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :

พัฒนาความรู้ความสามารถด้านวิชาการ การใช้ทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรในมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป

กลยุทธ์และมาตรการ :

กลยุทธ์		มาตรการ
1.	ส่งเสริมสนับสนุนการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ ประกอบการเรียนการสอน และการวิจัยของนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป โดยใช้ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	1.1 จัดหาฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศที่สนับสนุนการศึกษา การค้นคว้าหาความรู้ การจัดการเรียนการสอน และการวิจัยของนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการอบรมในปัจจุบัน
2.	ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไปให้มีทักษะการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.1 จัดหลักสูตรอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้

ตัวชี้วัด

1. จำนวนโครงการ/กิจกรรมการฝึกอบรมและจำนวนผู้เข้ารับการอบรมในด้านทรัพยากรสารสนเทศและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ความพึงพอใจของผู้เข้ารับฝึกอบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ผู้เข้ารับการอบรม มีความรู้ ความเข้าใจ ด้านการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำเป้าหมาย

1. จัดโครงการ/กิจกรรม อบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 2 หลักสูตร/ปีงบประมาณ
2. ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับดี
3. ผู้เข้ารับการอบรม มีความรู้ ความเข้าใจ หลังการอบรมเพิ่มขึ้น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3
เป็นศูนย์กลางการศึกษา ค้นคว้า วิจัยด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :

ระบบคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศมีความทันสมัย และตอบสนองต่อการศึกษา ค้นคว้า วิจัยของนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัย ตลอดจนบุคคลทั่วไป

กลยุทธ์และมาตรการ :

กลยุทธ์		มาตรการ
1.	จัดหาทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการศึกษา ค้นคว้า วิจัย	1.1 จัดหางบประมาณเพื่อสนับสนุนในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ
2.	ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้า วิจัย	2.1 จัดหางบประมาณเพื่อจัดทำโครงการส่งเสริมการค้นคว้าข้อมูล
3.	สร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเทคโนโลยีสารสนเทศกับหน่วยงานภายนอก	3.1 จัดหางบประมาณเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมประชุมสัมมนาในงานความร่วมมือเครือข่ายสารสนเทศ
4.	จัดหาซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน	4.1 จัดหางบประมาณเพื่อสนับสนุนในการจัดหาซอฟต์แวร์

ตัวชี้วัด

1. จำนวนทรัพยากรสารสนเทศและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพียงพอต่อการให้บริการ
2. จำนวนผู้เข้าสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์
3. จำนวนผู้ใช้บริการห้องเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. การเข้าร่วมเครือข่ายแลกเปลี่ยนเทคโนโลยีสารสนเทศกับหน่วยงานภายนอก
5. มีซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์เพื่อการศึกษา ค้นคว้า และวิจัย

ค่าเป้าหมาย

1. มีงบประมาณในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ไว้ให้บริการครอบคลุมทุกคณะ
2. มีการเข้าร่วมกิจกรรมเครือข่าย ไม่น้อยกว่า 3 ครั้งต่อปี
3. มีการจัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์เพื่อการศึกษา ค้นคว้า และวิจัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4

เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :

พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยสำหรับ การบริหารจัดการ และการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์และมาตรการ :

กลยุทธ์		มาตรการ
1.	พัฒนาฐานข้อมูลกลางที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลทุกระบบเข้าด้วยกัน	1.1 พัฒนาระบบเบื้องหลัง เพื่อให้บริการฐานข้อมูลกลางที่สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันในการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย
2.	พัฒนาหรือจัดหาซอฟต์แวร์เพื่อการให้บริการ และส่งเสริมการนำสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร และบุคคลภายนอกได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างสะดวก รวดเร็ว	2.1 จัดหางบประมาณสนับสนุนในการจัดซื้อซอฟต์แวร์ที่จำเป็นต้องใช้งานอย่างเร่งด่วน หรือการพัฒนาระบบขึ้นมาเพื่อสนับสนุนต่อการปฏิบัติงาน และการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
3.	จัดหา ปรับปรุง ดูแลรักษา ระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System) และพัฒนาฐานข้อมูล (Database) เพื่อรองรับการบริหารจัดการในระดับหน่วยงานและมหาวิทยาลัย	3.1 จัดหางบประมาณเพื่อสนับสนุนในการจัดซื้อระบบจัดการฐานข้อมูลที่เหมาะสมกับความต้องการในการพัฒนาฐานข้อมูล รวมไปถึงการกำหนดหลักเกณฑ์ในการสำรองข้อมูลและ บำรุงรักษา สำหรับบุคลากรที่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง
4.	จัดให้มีการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรผู้ดูแลระบบ	4.1 ส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในสายงานเพิ่มมากขึ้น โดยการส่งเสริม สนับสนุน รวมถึงการสร้างทัศนคติที่ดี ในการพัฒนาตนเองด้วยการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ตัวชี้วัด

1. ลดความซ้ำซ้อน เพิ่มความถูกต้องของข้อมูล และความเร็วในการเข้าถึงข้อมูล
2. มีระบบจัดการฐานข้อมูล (Data Base Management System) ที่ทันสมัย รองรับต่อความต้องการใช้งาน ระบบฐานข้อมูลมีเสถียรภาพและความปลอดภัย
3. จำนวนระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นใหม่หรือการปรับปรุงให้ดีขึ้น เพื่อการบริหารและการให้บริการต่าง ๆ
4. มีการส่งเสริมให้บุคลากร ผู้ดูแลระบบ มีทักษะและความเข้าใจในการบริหารจัดการระบบที่พัฒนาขึ้น

ค่าเป้าหมาย

1. สามารถใช้รหัสผู้ใช้งานเดียวในการเข้าใช้ระบบต่าง ๆ ที่ได้รับอนุญาต
2. มีการปรับปรุง ระบบจัดการฐานข้อมูลให้มีความทันสมัย
3. มีการสำรองข้อมูลในระบบฐานข้อมูลทุกวัน
4. มีการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไขระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นตามความต้องการและความจำเป็นในการใช้งาน
5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมพัฒนาตนเองในแต่ละปี

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5
ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการสู่สังคม

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :

สร้างความร่วมมือในการบริการวิชาการ และตอบสนองความต้องการของสังคม

กลยุทธ์และมาตรการ :

กลยุทธ์	มาตรการ
1. จัดให้มีโครงการบริการวิชาการด้าน ทรัพยากรสารสนเทศ และด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อให้บริการวิชาการแก่สังคม	1.1 พัฒนาระบบเบื้องหลัง เพื่อให้บริการฐานข้อมูลกลาง ที่สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันในการพัฒนาระบบ สารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย
	1.2 จัดหางบประมาณสนับสนุนในการจัดซื้อซอฟต์แวร์ที่ จำเป็นต้องใช้งานอย่างเร่งด่วน หรือการพัฒนาระบบ ขึ้นมาเพื่อสนับสนุนต่อการปฏิบัติงาน และการ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร
	1.3 จัดหางบประมาณเพื่อสนับสนุนในการจัดซื้อระบบ จัดการฐานข้อมูลที่เหมาะสมกับความต้องการในการ พัฒนาฐานข้อมูล รวมไปถึงการกำหนดหลักเกณฑ์ใน การสำรองข้อมูลและ บำรุงรักษา สำหรับบุคลากรที่มี หน้าที่เกี่ยวข้อง
	1.4 ส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในสาย งานเพิ่มมากขึ้น โดยการส่งเสริม สนับสนุน รวมถึง การสร้างทัศนคติที่ดี ในการพัฒนาตนเองด้วยการ เรียนรู้ตลอดชีวิต

ตัวชี้วัด

จำนวนโครงการ/กิจกรรม ที่ให้บริการวิชาการแก่สังคมด้านทรัพยากรสารสนเทศ และด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศ

ค่าเป้าหมาย

1. มีโครงการ/กิจกรรม ที่ให้บริการวิชาการแก่สังคม ไม่น้อยกว่า 1 โครงการ/ปีงบประมาณ
2. ผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับดี

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6
เป็นศูนย์ฝึกอบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับ นักศึกษา บุคลากร
ของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป

เป้าประสงค์หลักเชิงยุทธศาสตร์ :
 มีหลักสูตรการฝึกอบรมที่ตอบสนองความต้องการของนักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป ในรูปแบบของการแสวงหารายได้

กลยุทธ์และมาตรการ :

กลยุทธ์	มาตรการ
1. พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่มีความหลากหลาย และตอบสนองความต้องการของนักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป เพื่อนำไปสู่การแสวงหารายได้	1.1 เปิดหลักสูตรที่ส่งเสริมวิชาการ และพัฒนาทักษะ ด้านต่างๆ ตามความต้องการของนักศึกษา บุคลากร และบุคคลภายนอก
	1.2 สร้างเครือข่ายการเรียนรู้จากหลักสูตรที่เรามีการฝึกอบรม
2. ส่งเสริมให้มีหลักสูตรการฝึกอบรมร่วมกับหน่วยงานระดับชาติ	2.1 จัดบริการและส่งเสริมวิชาการ เพื่อนำไปเผยแพร่ มุ่งสู่การประยุกต์ใช้จริง
	2.2 จัดทำระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริการวิชาการแก่สังคม
	2.3 มีศูนย์การเรียนรู้ที่เกี่ยวกับด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริการวิชาการ
	2.4 สนับสนุนให้หน่วยงานมีศักยภาพเป็นศูนย์กลางการฝึกอบรมและศูนย์กลางของการเรียนรู้ ให้ตอบสนองความต้องการ
	2.5 พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัด

1. มีหลักสูตรอบรมสำหรับนักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป
2. ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ในแต่ละหลักสูตร

ค่าเป้าหมาย

1. มีจำนวนหลักสูตรอบรม ไม่น้อยกว่า 5 หลักสูตร/ปีงบประมาณ
2. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7
มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่ได้มาตรฐาน

เป้าประสงค์หลักเชิงยุทธศาสตร์ :

มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่เป็นระบบมาตรฐานสากล

กลยุทธ์และมาตรการ :

กลยุทธ์		มาตรการ
1.	บริหารจัดการองค์กรโดยยึดหลักธรรมาภิบาล	1.1 ผู้บริหารยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานระบบมาตรฐานสากล
		1.2 นำผลการประเมินมาปรับปรุง/พัฒนาการบริหารงานภายในองค์กร
2.	มีการบริหารจัดการและการดำเนินงานตามมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ (ISO 9001:2015)	2.1 นำผลการประเมินมาปรับปรุง/พัฒนาการบริหารงานภายในองค์กร
		2.2 มีคณะกรรมการตรวจติดตามระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน
		2.3 มีการนำผลการบริหารงานคุณภาพมาตรฐานมาปรับปรุง/พัฒนางานให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
2. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อผู้บริหาร
3. การรักษาระดับระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2015

ค่าเป้าหมาย

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับดี
2. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อผู้บริหารอยู่ในระดับดี
3. ผ่านการตรวจติดตามประเมิน ตามระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2015

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ตามแผนยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2564
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1							
ส่งเสริมพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) และความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนแบบ Education 4.0							
เป้าประสงค์หลักเชิงยุทธศาสตร์							
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่ได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งาน และสร้างความร่วมมือกับองค์กรอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนสอน การบริหารจัดการ และการใช้ประโยชน์ จากทรัพยากรเครือข่ายร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ							
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ
			2561	2562	2563	2564	
1. จัดหาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ พร้อมอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ ใช้บริหารจัดการได้อย่างเหมาะสมและคุ้มค่า พร้อมทั้งจัดหน่วยงานเพื่อดูแลและบำรุงรักษา	1. การเชื่อมโยงระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ต ภายในมหาวิทยาลัยฯ	หน่วยงาน	10	10	10	10	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. จัดหาระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จัดสรรและใช้เครือข่าย หรือขยายจุดให้บริการเครือข่ายไร้สายให้ครอบคลุมการใช้งานทั่วทั้งมหาวิทยาลัย	2. ประสิทธิภาพการให้บริการระบบเครือข่าย อุปกรณ์เครือข่าย	ร้อยละ	90	95	95	95	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1							
ส่งเสริมพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) และความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนแบบ Education 4.0							
เป้าประสงค์หลักเชิงยุทธศาสตร์							
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่ได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งาน และสร้างความร่วมมือกับองค์กรอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนสอน การบริหารจัดการ และการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรเครือข่ายร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ							
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ
			2561	2562	2563	2564	
3. เป็นที่ปรึกษาด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายแก่หน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย	3. ความพึงพอใจในการให้บริการ	ร้อยละ	80	85	90	95	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2							
เป็นศูนย์กลางในการให้บริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ							
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :							
พัฒนาความรู้ความสามารถด้านวิชาการ การใช้ทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรในมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป							
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ
			2561	2562	2563	2564	
1. ส่งเสริมสนับสนุนการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ประกอบการเรียนการสอน และการวิจัยของนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป โดยใช้ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	1. จำนวนโครงการ/กิจกรรมการฝึกอบรมและจำนวนผู้เข้ารับการอบรมในด้านทรัพยากรสารสนเทศและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	โครงการ	10	12	14	16	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายทรัพยากรสารสนเทศ 2. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
	2. ความพึงพอใจของผู้เข้ารับฝึกการอบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ	80	85	90	95	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายทรัพยากรสารสนเทศ 2. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
	3. เข้ารับการอบรม มีความรู้ความเข้าใจ ด้านการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ	80	85	90	95	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายทรัพยากรสารสนเทศ 2. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไปให้มีทักษะการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ							

<p style="text-align: center;">ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เป็นศูนย์กลางการศึกษา ค้นคว้า วิจัยด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>							
<p>เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : ระบบคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศมีความทันสมัย และตอบสนองต่อการศึกษา ค้นคว้า วิจัยของนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย ตลอดจนบุคคลทั่วไป</p>							
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ
			2561	2562	2563	2564	
1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการศึกษา ค้นคว้า วิจัย 2. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้า วิจัย 3. สร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเทคโนโลยีสารสนเทศกับหน่วยงานภายนอก 4. จัดหาซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน	1. จำนวนทรัพยากรสารสนเทศและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพียงพอต่อการให้บริการ	งบประมาณ (บาท)	100,000	150,000	160,000	170,000	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายทรัพยากรสารสนเทศ 2. หัวหน้าศูนย์วิทยบริการ
	2. จำนวนผู้เข้าสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์	จำนวนฐานข้อมูล	12	14	16	18	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายทรัพยากรสารสนเทศ 2. หัวหน้าศูนย์วิทยบริการ
	3. จำนวนผู้ใช้บริการห้องเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ	80	85	90	95	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

<p style="text-align: center;">ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เป็นศูนย์กลางการศึกษา ค้นคว้า วิจัยด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>							
<p>เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : ระบบคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศมีความทันสมัย และตอบสนองต่อการศึกษา ค้นคว้า วิจัยของนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย ตลอดจนบุคคลทั่วไป</p>							
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ
			2561	2562	2563	2564	
1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการศึกษา ค้นคว้า วิจัย 2. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้า วิจัย 3. สร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเทคโนโลยีสารสนเทศกับหน่วยงานภายนอก	4. การเข้าร่วมเครือข่ายแลกเปลี่ยนเทคโนโลยีสารสนเทศกับหน่วยงานภายนอก	ครั้ง/ปี	3	3	3	3	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายบริหาร 2. หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ
3. สร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเทคโนโลยีสารสนเทศกับหน่วยงานภายนอก จัดหาซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน	5. มีซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์เพื่อการศึกษา ค้นคว้า และวิจัย	ร้อยละ	85	95	95	95	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายทรัพยากรสารสนเทศ 2. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4							
เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ							
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :							
พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย สำหรับการบริหารจัดการ และการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ							
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ
			2561	2562	2563	2564	
1. พัฒนาฐานข้อมูลกลางที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลทุกระบบเข้าด้วยกัน 2. พัฒนาหรือจัดหาซอฟต์แวร์เพื่อให้บริการ และส่งเสริมการนำสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัย เพื่อให้นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร และบุคคลภายนอกได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างสะดวก รวดเร็ว	1. ลดความซ้ำซ้อน เพิ่มความถูกต้องของข้อมูล และความเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	ร้อยละ	80	90	95	95	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายทรัพยากรสารสนเทศ 2. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
	2. มีระบบจัดการฐานข้อมูล (Data Base Management System) ที่ทันสมัย รองรับต่อความต้องการใช้งาน ระบบฐานข้อมูลมีเสถียรภาพและความปลอดภัย	ร้อยละ	80	90	95	95	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายทรัพยากรสารสนเทศ 2. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4							
เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ							
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :							
พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย สำหรับการบริหารจัดการ และการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ							
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ
			2561	2562	2563	2564	
3. จัดทำ ปรับปรุง ดูแลรักษา ระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System) และพัฒนาฐานข้อมูล (Database) เพื่อรองรับการบริหารจัดการในระดับหน่วยงานและมหาวิทยาลัย	3. จำนวนระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นใหม่หรือการปรับปรุงให้ดีขึ้น เพื่อการบริหารและการให้บริการต่างๆ	จำนวนระบบ	2	3	3	3	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
4. จัดให้มีการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรผู้ดูแลระบบ	4. มีการส่งเสริมให้บุคลากร ผู้ดูแลระบบ มีทักษะและความเข้าใจในการบริหารจัดการระบบที่พัฒนาขึ้น	ครั้ง/ปี	2	3	3	3	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายทรัพยากรสารสนเทศ 2. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5							
ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการสู่สังคม							
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :							
สร้างความร่วมมือในการบริการวิชาการ และตอบสนองความต้องการของสังคม							
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ
			2561	2562	2563	2564	
จัดให้มีโครงการบริการวิชาการด้าน ทรัพยากรสารสนเทศ และด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บริการ วิชาการแก่สังคม	จำนวนโครงการบริการวิชาการด้าน ทรัพยากรสารสนเทศ และด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บริการ วิชาการแก่สังคม	โครงการ/ กิจกรรม	10	12	12	14	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทย บริการฯ ฝ่ายทรัพยากร สารสนเทศ 2. รองผู้อำนวยการสำนักวิทย บริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยี สารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6							
เป็นศูนย์ฝึกอบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับ นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป							
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :							
มีหลักสูตรการฝึกอบรมที่ตอบสนองความต้องการของนักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป ในรูปแบบของการแสวงหารายได้							
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ
			2561	2562	2563	2564	
1. พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่หลากหลาย และตอบสนองความต้องการของนักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป เพื่อนำไปสู่การแสวงหารายได้	1. มีหลักสูตรอบรมสำหรับนักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป	จำนวน	4	4	5	5	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายทรัพยากรสารสนเทศ 2. หัวหน้าศูนย์วิทยบริการ
2. ส่งเสริมให้มีหลักสูตรการฝึกอบรมร่วมกับหน่วยงานระดับชาติ	3. ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในแต่ละหลักสูตร	ร้อยละ	80	85	90	95	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่ได้มาตรฐาน							
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่เป็นระบบมาตรฐานสากล							
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ
			2561	2562	2563	2564	
1. บริหารจัดการองค์กรโดยยึดหลัก ธรรมาภิบาล	1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 2. ความพึงพอใจของบุคลากร ต่อผู้บริหาร	ร้อยละ	80	85	90	95	1.รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ ฝ่ายบริหาร 2.รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ ฝ่ายทรัพยากรสารสนเทศ 3.รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร
2. มีการบริหารจัดการและการ ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบ บริหารงานคุณภาพ (ISO 9001:2015)	3. การรักษาระดับระบบ บริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2015	ได้รับการ รับรอง มาตรฐาน ISO 9001:2015	ได้รับการ รับรอง มาตรฐาน ISO 9001:2015	ได้รับการ รับรอง มาตรฐาน ISO 9001:2015	ได้รับการ รับรอง มาตรฐาน ISO 9001:2015	ได้รับการ รับรอง มาตรฐาน ISO 9001:2015	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ ฝ่ายบริหาร 2. หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<ol style="list-style-type: none">1. มีการบริหารภายในองค์กรอย่างมีระบบ มีฝ่ายที่รับผิดชอบชัดเจน2. มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และพร้อมที่จะถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ให้กับบุคลากรในภูมิภาคนี้3. มีความพร้อมในการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต4. มีความสามารถในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้ออกมาใช้งานบริหาร ให้กับมหาวิทยาลัยฯ และหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนทั่วไป5. มีความพร้อมในการจัดอบรม สัมมนา ทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ	<ol style="list-style-type: none">1. ความไม่เข้าใจการนำ IT เข้ามาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา2. การจัดสรรงบประมาณด้าน IT ของมหาวิทยาลัยฯ ที่ยังไม่ชัดเจน โดยเฉพาะระบบ MIS3. สถานที่ไม่เหมาะสม และยังไม่มีการดำเนินงานที่ได้มาตรฐานสากลเพื่อรองรับงานตามภารกิจ4. ความไม่นิ่งของบุคลากร ซึ่งมีสถิติการหมุนเวียนลาออกเป็นประจำ

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threats)
<ol style="list-style-type: none">1. มหาวิทยาลัยฯ ให้การสนับสนุนการดำเนินงานต่อเนื่องทุกปี โดยถือนโยบายหลักของมหาวิทยาลัยฯ ที่จะทำให้อำนาจบริการฯ เป็นผู้รับผิดชอบสนับสนุนด้านงานบริหาร และบริการวิชาการ2. ใช้ IT เป็นกลยุทธ์ในการพัฒนามหาวิทยาลัยฯ ให้เป็นที่ยอมรับในสังคม3. เป็นหน่วยงานอิสระที่มีความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต/อินทราเน็ต สามารถเพิ่มศักยภาพ แสวงหารายได้ให้มหาวิทยาลัยฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ4. เป็นหน่วยงานที่มีความพร้อมที่จะรองรับการบริหารงาน แบบบูรณาการของจังหวัดทั้งทางด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ และศูนย์ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย	<ol style="list-style-type: none">1. มีหน่วยงานอื่นทั้งรัฐและเอกชนที่นำ IT มาเป็นจุดขาย เพื่อชิงความได้เปรียบทางการศึกษา2. มีหน่วยงานเอกชนให้บริการอินเทอร์เน็ต และจัดอบรมคอมพิวเตอร์3. สภาวะเศรษฐกิจที่ไม่มั่นคงจะมีผลกระทบต่อ การสนับสนุนทางด้านงบประมาณ

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน

ในการปฏิบัติราชการให้ได้ผลผลิตและผลลัพธ์ ตามเป้าหมายที่กำหนดนั้น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กำหนดให้ทุกกลุ่มงานได้ดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอน ตั้งแต่การวางแผน การนำแผนไปปฏิบัติและการประเมินผล โดยจัดให้มีการจัดทำรายงานประจำปี ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

องค์ประกอบสำคัญในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน

1. การจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ คู่มือการประกันคุณภาพภายใน
2. การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ประเภทเงินแผ่นดิน และเงินรายได้
3. การวางแผนและบริหารโครงการ/กิจกรรม ให้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดและตัวบ่งชี้ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. รายงานการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

กระบวนการการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินโครงการ

การติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

กระบวนการ	การดำเนินงาน
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: fit-content; margin: auto;">ตรวจสอบอนุมัติโครงการ รวมถึงเป้าหมายและขอบเขตของโครงการ</div>	<ul style="list-style-type: none"> ● ตรวจสอบรายละเอียดการอนุมัติให้ดำเนินโครงการ ● ตรวจสอบเป้าหมายและขอบเขตของโครงการ
<div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: fit-content; margin: auto;">จัดทำแผนปฏิบัติการโครงการ และแผนงบประมาณโครงการ</div>	<ul style="list-style-type: none"> ● จัดทำรายละเอียดแผนปฏิบัติการ (Project Schedule) แผนงบประมาณ (Project Cost) ที่ต้องชัดเจนและสอดคล้องกัน ● ใช้เป็นแผนอ้างอิงในการติดตามความคืบหน้าของโครงการและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นระบบ
<div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: fit-content; margin: auto;">ติดตามคืบหน้าตามแผนปฏิบัติการ และแผนงบประมาณ</div>	<ul style="list-style-type: none"> ● ติดตามความคืบหน้าตามแผนปฏิบัติการและแผนงบประมาณ โดยเปรียบเทียบกับผลที่ดำเนินการได้จริง ณ เวลาปัจจุบัน
<div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: fit-content; margin: auto;">ปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ แผนงบประมาณ และระยะเวลาดำเนินงาน</div>	<ul style="list-style-type: none"> ● วิเคราะห์ความเบี่ยงเบนของแผนทั้งในเชิงปริมาณ คุณภาพ และระยะเวลา ● พิจารณาปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ แผนงบประมาณ และระยะเวลาดำเนินงาน เพื่อให้โครงการจะบรรลุเป้าหมายที่กำหนด
<div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: fit-content; margin: auto;">ติดตามปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนวิธีการแก้ไขปัญหา</div>	<ul style="list-style-type: none"> ● ประมวลผลปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ <ul style="list-style-type: none"> • บุคลากร (Man) • การบริหารจัดการ (Management) • วัสดุ/อุปกรณ์ (Material) • งบประมาณ (Money) • เทคโนโลยี (Technology) • สภาพแวดล้อม (Environment)

การรายงานผลการดำเนินการการปฏิบัติราชการ

ในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องจัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการ เป็นระยะอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินจากหน่วยงานที่มาประเมินทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก ดังนี้

1. การรายงานการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนการปฏิบัติการ และแผนงบประมาณ
2. รายงานความก้าวหน้าการตรวจสอบภายใน โดยคณะกรรมการติดตามตรวจสอบภายใน ที่สภามหาวิทยาลัยแต่งตั้ง
3. รายงานประเมินผลประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณและประเมินหัวหน้าหน่วยงานคณะกรรมการติดตามตรวจสอบประเมินผลงานมหาวิทยาลัย ที่สภามหาวิทยาลัยแต่งตั้ง
4. รายงานประเมินตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ โดยคณะกรรมการที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้งเพื่อรับการประเมินจากคณะกรรมการประเมินภายนอกของสำนักงาน ก.พ.ร.
5. การรายงานประเมินตนเองในการประกันคุณภาพภายใน โดยคณะกรรมการที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้งเพื่อรับการประเมินจากคณะกรรมการประเมินภายนอก ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ภาคผนวก



คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่ ๖๒/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อให้การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ ดำเนินไปด้วยดี มีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการ

- | | |
|---|----------------------------|
| ๑.๑ นายพงษ์ศักดิ์ ศิริโสม | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ นางสาวจิรพรรณ เทียนทอง | กรรมการ |
| ๑.๓ ผู้ช่วยศาสตราจารย์กันยา อนุกุลธนากร | กรรมการ |
| ๑.๔ นายภูริพัศ เหมือนทอง | กรรมการ |
| ๑.๕ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภคจิรา ศิริโสม | กรรมการ |
| ๑.๖ นายชยันต์ นันทวงศ์ | กรรมการ |
| ๑.๗ นายदनุวัศ อีสรานนทกุล | กรรมการ |
| ๑.๘ นางสาวจรียา ทิพย์หทัย | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑.๙ นางสาวกุลณัฐฐา ธีรรัฐคุณินันท์ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

หน้าที่

๑. ดำเนินนโยบายและแนวปฏิบัติในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒. ชี้แจงทำความเข้าใจ สร้างความตระหนักถึงความจำเป็นของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔
๓. กำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติของแผนยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑- ๒๕๖๔
๔. จัดหางบประมาณให้เพียงพอกับการดำเนินงาน

๒. คณะกรรมการดำเนินงาน

- | | |
|---|------------------|
| ๒.๑ นางสาวจิรพรรณ เทียนทอง | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒.๒ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปัทมนันท์ อีสรานนทกุล | รองประธานกรรมการ |

๒.๓ นางสาวปรางทิพย์ พึ่งไชย	กรรมการ
๒.๔ นางสาวนิตยา ทวีศักดิ์วนาไพโร	กรรมการ
๒.๕ นางสาวภัทราพร วงษ์น้อย	กรรมการ
๒.๖ นางสาวปรีятพัค พัฒนะสุธาตล	กรรมการ
๒.๗ นายสุภรรัตน์ กรุดน้า	กรรมการ
๒.๘ นางสาวมรณลินี แดงนวลจันทร์	กรรมการ
๒.๙ นายเกษิตศ ประมวลกมล	กรรมการ
๒.๑๐ นางสาวบุสดี หมั่นขัน	กรรมการ
๒.๑๑ นางสาวกัญญา สิงหบุตร	กรรมการ
๒.๑๒ นางสาวณัฐชนันท์ สนธิรักษ์	กรรมการ
๒.๑๓ นางสาวกาญจนา อยู่ประยงค์	กรรมการ
๒.๑๔ นางสาววรรณิ คณหา	กรรมการ
๒.๑๕ นางสาวฉัตรดาว ชาติเชื้อ	กรรมการ
๒.๑๖ นางสาวรุ่งรัตน์ อินทรวิเศษ	กรรมการ
๒.๑๗ นางสาวภคมน เต่นประเสริฐ	กรรมการ
๒.๑๘ นางสาวสุภักศตรา พรหมสีนอง	กรรมการ
๒.๑๙ นายพิเชษฐ อยู่เย็น	กรรมการ
๒.๒๐ นายวีระศักดิ์ ศรีผง	กรรมการ
๒.๒๑ นางสาวรุ่งนภา สาจิตร	กรรมการ
๒.๒๒ นางสาวไพรสุดา ปานพรม	กรรมการ
๒.๒๓ นางวิภารัตน์ ศรีเพ็ชร	กรรมการ
๒.๒๔ นางอัญชลีพร แก้ววงษา	กรรมการ
๒.๒๕ นางดวงพร สีระวัตร	กรรมการ
๒.๒๖ นางสาวกุลดา สวนสลา	กรรมการ
๒.๒๗ นายนภดล แข็งการนา	กรรมการ
๒.๒๘ นายวิษากร คูหาทอง	กรรมการ
๒.๒๙ นายศักดิ์ดา จตุพร	กรรมการ
๒.๓๐ นายสุนนธ์ จิรพัฒนพร	กรรมการ
๒.๓๑ นางสาวกชกร พิเดช	กรรมการ
๒.๓๒ นายสุวิศาล ทับแสง	กรรมการ
๒.๓๓ นายวิทยา สีระวัตร	กรรมการ
๒.๓๔ นายปิยพันธ์ ปั้นนาค	กรรมการ
๒.๓๕ นายอาดัม จิกิตศิลป์	กรรมการ

๒.๓๖ นางสาวจรียา ทิพย์หทัย	กรรมการและเลขานุการ
๒.๓๗ นางสาวกุลณัฐฐา ธีญรัฐวัฒนินท์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๓๘ นางสาวสุณิสา อ่อนฉ่ำ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่

๑. ศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔
๒. ดำเนินงานตามแผนงานที่ได้รับมอบหมาย
๓. ประสานคณะกรรมการให้ความร่วมมือเมื่อจำเป็น
๔. เก็บรวบรวมเอกสาร ข้อมูล และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔

ทั้งนี้ ตั้งแต่ บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายพงษ์ศักดิ์ ศิริโสม)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ