



แผนยุทธศาสตร์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ระยะที่ 1 (ประจำปี พ.ศ. 2561 - 2565)

ฉบับทบทวน ปี พ.ศ. 2564



คำนำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานให้มีความพร้อมในการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักวิทยบริการฯ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องปรับปรุงแนวทางการดำเนินงาน และการพัฒนาคุณภาพให้สอดคล้องกับแผนการพัฒนาในระดับชาติ กระทรวง และมหาวิทยาลัยฯ

ดังนั้น ทางสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้มีการนำเสนอข้อมูลเพื่อเป็นแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2565 (ฉบับทบทวน) โดยความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในคราวที่ประชุมครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2564 และทั้งนี้เพื่อประกอบการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลงานในรอบปีที่ผ่านมา ซึ่งจะนำไปสู่กระบวนการพัฒนาคุณภาพของสำนักวิทยบริการฯ ในปี ต่อ ๆ ไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

สารบัญ

	หน้า
แผนยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2565	
ปรัชญา	1
ปณิธาน	1
วิสัยทัศน์	1
พันธกิจ	1
ประเด็นยุทธศาสตร์	2
นโยบายเชิงกลยุทธ์	2
รายละเอียดแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์	5
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1	5
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2	6
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3	7
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4	9
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5	10
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6	11
ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2565	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1	12
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2	13
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3	14
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4	15
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5	16
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6	17
ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT)	
ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน	18
ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก	19
การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน	
องค์ประกอบสำคัญในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน	20
กระบวนการการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินโครงการ	21
การรายงานผลการดำเนินการการปฏิบัติราชการ	22

**แผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ระยะที่ 1 (ประจำปี พ.ศ. 2561 – 2565) ฉบับทบทวน ปี พ.ศ. 2564**

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ระยะที่ 1 (ประจำปี พ.ศ. 2561-2565) ไว้ดังต่อไปนี้

ปรัชญา

เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ที่ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย

ปณิธาน

เป็นเลิศในการให้บริการด้วยนวัตกรรม สู่การเป็น Smart University

วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานที่ให้บริการแบบ Smart Service*

* Smart Service หมายถึง การบริการที่มุ่งเน้นผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลาง โดยเข้าถึงบริการได้หลายช่องทางที่เหมาะสมและหลากหลาย และมีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ด้วยระบบสารสนเทศที่ช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

พันธกิจ

1. ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการภายในองค์กร
2. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัย
3. ยกระดับการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. ส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลแก่นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. ส่งเสริมพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. เป็นศูนย์กลางการให้บริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการสู่สังคม
5. เป็นหน่วยงานฝึกอบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป
6. มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่ได้มาตรฐาน

นโยบายเชิงกลยุทธ์

1. ด้านวิทยบริการ

- พัฒนาบริการสารสนเทศสู่ศูนย์การเรียนรู้ (Center of Learning)
- พัฒนาระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)
- พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Access Center) แบบบูรณาการ
- ส่งเสริมการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และการผลิตนวัตกรรมการศึกษาที่สามารถแข่งขันได้ในระดับภูมิภาค/สากล
- ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ โดยจัดห้องสมุดมีชีวิต และหอจดหมายเหตุ
- สร้างความร่วมมือเครือข่ายสารสนเทศ

2. ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศ

- ส่งเสริมและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพ สามารถรองรับภารกิจทั้งทางด้านการบริหาร การเรียนการสอน และการวิจัย
- ส่งเสริมและพัฒนาาระบบสารสนเทศ เพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยอย่างเหมาะสมและมีการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมบริการการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย
- สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้
- สร้างโอกาสในการเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

- พัฒนาบริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless Campus) ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่การให้บริการ
- ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายร่วมกับองค์กรภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน

3. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา

- ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. ด้านการบริหารจัดการองค์กร

- ปรับปรุงและพัฒนาระบบบริหาร และโครงสร้างขององค์กรให้มีประสิทธิภาพสามารถใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีคุณภาพและมีความเหมาะสมในการดำเนินงานตามพันธกิจ
- พัฒนาระบบและกลไกเพื่อให้การบริหารและจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม
- พัฒนาระบบบริหารจัดการโดยใช้ระบบธรรมาภิบาล ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และการประกันคุณภาพ
- พัฒนางานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการจัดการความรู้ (Knowledge Management) และการจัดการฐานข้อมูล
- พัฒนางองค์กรสู่องค์กรที่มีการปฏิบัติงานดีเด่น (Best Practice)
- แสวงหาความร่วมมือกับองค์กรภาครัฐและเอกชนเพื่อการพัฒนาคุณภาพขององค์กร

5. ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- พัฒนาศักยภาพบุคลากร โดยสนับสนุนการศึกษาต่อ การฝึกอบรม ศึกษาดูงาน และพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงาน
- ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อให้ปฏิบัติงานตามภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุข
- สนับสนุนและพัฒนาศักยภาพผู้ทำหน้าที่กำกับดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายให้มีความรู้ความสามารถพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี
- ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพของบุคลากรในการบริการและเผยแพร่ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการของสังคม

6. ด้านการให้บริการทางวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้
- ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการวิชาการแก่สังคมทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน

7. ด้านการดำเนินงานศิลปวัฒนธรรม

- ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการผสมผสานกิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรมเข้ากับภารกิจ
ด้านอื่น ๆ
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมที่สามารถปลูกฝังให้บุคลากร นักศึกษา
และบุคคลภายนอกตระหนักถึงคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมไทย

**รายละเอียดแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์**

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1
ส่งเสริมพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งาน และสร้างความร่วมมือกับองค์กรอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ การจัดการเรียนการสอน และการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรเครือข่ายร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์และมาตรการ :

กลยุทธ์		มาตรการ
1.	จัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อตอบสนองการบริหารจัดการ และการเรียนการสอน	1.1 จัดหางบประมาณสนับสนุนเครือข่ายและคอมพิวเตอร์
2.	มุ่งแสวงหารายได้เพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนพันธกิจของหน่วยงาน	2.1 จัดหางบประมาณสนับสนุนระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
3.	เสนอโครงการที่มีความจำเป็นเร่งด่วน และมีผลกระทบในการพัฒนามหาวิทยาลัยฯ เพื่อนำไปสู่การจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอ	

ตัวชี้วัดความสำเร็จของประเด็นยุทธศาสตร์

1. ประสิทธิภาพการให้บริการระบบเครือข่าย อุปกรณ์เครือข่าย
2. ความพึงพอใจการให้บริการระบบเครือข่าย

ค่าเป้าหมาย

1. ประสิทธิภาพการให้บริการระบบเครือข่าย อุปกรณ์เครือข่าย (ร้อยละ 90)
2. ความพึงพอใจการให้บริการระบบเครือข่าย (อยู่ในระดับดี)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2
เป็นศูนย์กลางในการให้บริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :

พัฒนาความรู้ความสามารถด้านวิชาการ การใช้ทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรในมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป

กลยุทธ์และมาตรการ :

กลยุทธ์		มาตรการ
1.	สร้างนวัตกรรม เพื่อตอบสนองด้านการบริหารจัดการ และการเรียนการสอน	1.1 จัดหาฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศที่สนับสนุน การศึกษา การค้นคว้าหาความรู้ การจัดการเรียนการสอน และการวิจัยของนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ อบรมในปัจจุบัน
2	จัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้ตรงตาม ความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น	
3	พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ในการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ	3.1 จัดหลักสูตรอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ตรงตาม ความต้องการของผู้ใช้
4	ส่งเสริมบุคลากรเข้ารับการอบรมเพื่อ เพิ่มศักยภาพและรองรับเทคโนโลยีที่ เปลี่ยนแปลง	
5	ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารใน การบริหารจัดการภายในหน่วยงาน	

ตัวชี้วัดความสำเร็จของประเด็นยุทธศาสตร์

- ร้อยละของการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศตรงกับความต้องการของผู้ใช้
- ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ค่าเป้าหมาย

- ร้อยละของการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศตรงกับความต้องการของผู้ใช้ (ร้อยละ 80)
- ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (อยู่ในระดับดี)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3
เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :

พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย สำหรับการบริหารจัดการ และการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์และมาตรการ :

กลยุทธ์		มาตรการ
1.	ส่งเสริมให้ผู้บริหาร และบุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และทรัพยากรสารสนเทศ ในการบริหารจัดการและการเรียนการสอน	1.1 พัฒนาระบบเพื่อให้บริการฐานข้อมูลกลางที่สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันในการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย 1.2 กิจกรรมเผยแพร่ระบบสารสนเทศและทรัพยากรสารสนเทศให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
2.	สำรวจความต้องการใช้งานระบบสารสนเทศจากผู้เกี่ยวข้องโดยตรง	2.1 จัดให้มีระบบสำรวจและรวบรวมข้อมูลความต้องการใช้งานระบบสารสนเทศของผู้บริหาร บุคลากร นักศึกษา และบุคคลทั่วไปที่เข้ามาใช้บริการของมหาวิทยาลัย จัดหางบประมาณสนับสนุนในการจัดซื้อซอฟต์แวร์ที่จำเป็นต้องใช้งานอย่างเร่งด่วน หรือการพัฒนาระบบขึ้นมาเพื่อสนับสนุนต่อการปฏิบัติงาน และการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
3.	เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ กิจกรรมให้ตรงกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น	3.1 เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้นและหลายช่องทาง
4.	ขยายเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อสร้างประโยชน์จากเครือข่ายในการดำเนินงานของหน่วยงาน	4.1 จัดกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายหน่วยงานด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย จัดหางบประมาณเพื่อสนับสนุนในการจัดซื้อระบบจัดการฐานข้อมูลที่เหมาะสมกับความต้องการในการพัฒนาฐานข้อมูล รวมไปถึงการกำหนดหลักเกณฑ์ในการสำรองข้อมูลและ บำรุงรักษา สำหรับบุคลากรที่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง

กลยุทธ์		มาตรการ
5	สร้างความตระหนัก ส่งเสริมและเสนอ มาตรการในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการบริหารจัดการและ การเรียนการสอน	5.1 จัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นในการบริหารจัดการ และการเรียนการสอนให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรของ มหาวิทยาลัย เพิ่ม เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ และจัดอบรมให้ความรู้การ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้บริหารและบุคลากร มหาวิทยาลัย ส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในสายงาน เพิ่มมากขึ้น โดยการส่งเสริม สนับสนุน รวมถึงการสร้าง ทัศนคติที่ดี ในการพัฒนาตนเองด้วยการเรียนรู้ตลอด ชีวิต
6	จัดประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อเผยแพร่ การให้บริการ	6.1 ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อให้เข้าถึงผู้รับบริการของ หน่วยงาน

ตัวชี้วัดความสำเร็จของประเด็นยุทธศาสตร์

1. จำนวนระบบสารสนเทศที่พัฒนาหรือปรับปรุงตามแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ
2. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ

ค่าเป้าหมาย

1. จำนวนระบบสารสนเทศที่พัฒนาหรือปรับปรุงตามแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ (ร้อยละ 80)
2. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ (อยู่ในระดับดี)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4
ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการสู่สังคม

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :

สร้างความร่วมมือในการบริการวิชาการ และตอบสนองความต้องการของสังคม

กลยุทธ์และมาตรการ :

กลยุทธ์	มาตรการ
1. จัดให้มีโครงการบริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บริการวิชาการแก่สังคม	1.1 จัดสรรงบประมาณสำหรับการบริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของประเด็นยุทธศาสตร์

1. จำนวนโรงเรียนหรือหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บริการวิชาการแก่สังคม
2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการบริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำเป้าหมาย

1. จำนวนโรงเรียนหรือหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บริการวิชาการแก่สังคม (ไม่น้อยกว่า 5 โรงเรียนหรือหน่วยงาน)
2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการบริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (อยู่ในระดับดี)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5
เป็นหน่วยงานฝึกอบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา
บุคลากรมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :

มีหลักสูตรการฝึกอบรมที่ตอบสนองความต้องการของนักศึกษา บุคลากรมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป

กลยุทธ์และมาตรการ :

กลยุทธ์	มาตรการ
1. จัดหลักสูตรฝึกอบรมตอบสนองความต้องการของนักศึกษา บุคลากร มหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป	1.1 เปิดหลักสูตรที่ส่งเสริมวิชาการ และพัฒนาทักษะ ด้านต่าง ๆ ตามความต้องการของนักศึกษา บุคลากร และบุคคลภายนอก
	1.2 สร้างเครือข่ายการเรียนรู้จากหลักสูตรที่เรามีการฝึกอบรม
2. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการพัฒนาหลักสูตรตามความต้องการในการพัฒนาบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน	2.1 จัดบริการและส่งเสริมวิชาการ เพื่อนำไปเผยแพร่ มุ่งสู่การประยุกต์ใช้จริง
	2.2 จัดทำระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริการวิชาการแก่สังคม
	2.3 มีศูนย์การเรียนรู้ที่เกี่ยวกับด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริการวิชาการ
	2.4 สนับสนุนให้หน่วยงานมีศักยภาพเป็นศูนย์กลางการฝึกอบรมและศูนย์กลางของการเรียนรู้ ให้ตอบสนองความต้องการ
	2.5 พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของประเด็นยุทธศาสตร์

- จำนวนหลักสูตรฝึกอบรมตอบสนองความต้องการของนักศึกษา บุคลากรมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป
- ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

คำเป้าหมาย

- จำนวนหลักสูตรฝึกอบรมตอบสนองความต้องการของนักศึกษา บุคลากรมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป (ไม่น้อยกว่า 10 หลักสูตร)
- ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม (อยู่ในระดับดี)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6
มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่ได้มาตรฐาน

เป้าประสงค์หลักเชิงยุทธศาสตร์ :

มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่เป็นระบบตามกระบวนการมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015

กลยุทธ์และมาตรการ :

กลยุทธ์		มาตรการ
1	บริหารจัดการองค์กรโดยยึดหลักธรรมาภิบาล	1.1 ผู้บริหารยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานระบบมาตรฐานสากล
		1.2 นำผลการประเมินมาปรับปรุง/พัฒนาการบริหารงานภายในองค์กร
2	ดำเนินการตามกระบวนการพัฒนาแผนงาน	2.1 มีคณะทำงาน จัดทำหรือทบทวนแผนกลยุทธ์
		2.2 ถ่ายทอดแผนกลยุทธ์
		2.3 มีคณะทำงาน แปลงแผนกลยุทธ์สู่แผนปฏิบัติการประจำปี
		2.4 ถ่ายทอดแผนปฏิบัติการประจำปี
3	ดำเนินการตามระบบและกลไกทางการเงิน และงบประมาณ	3.1 มีคณะทำงานจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน
		3.2 นำเสนอแผนกลยุทธ์ทางการเงินแก่ผู้บริหาร และคณะกรรมการประจำสำนัก
		3.3 มีหน่วยตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ทั้งจากหน่วยงานภายใน และหน่วยงานภายนอก
4	ดำเนินงานตามกระบวนการมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ (ISO 9001:2015) ภายในหน่วยงาน	4.1 มีคณะกรรมการตรวจติดตามระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน
		4.2 มีการนำผลการบริหารงานคุณภาพมาตรฐานมาปรับปรุง/พัฒนางานให้เกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดความสำเร็จของประเด็นยุทธศาสตร์

1. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารจัดการของหน่วยงาน
2. ร้อยละความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพของหน่วยงาน
3. การรักษาระดับระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2015

ค่าเป้าหมาย

1. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารจัดการของหน่วยงาน (อยู่ในระดับดี)
2. ร้อยละความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพของหน่วยงาน (ร้อยละ 80)
3. การรักษาระดับระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2015 (ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015)

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2565
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร								
เป้าประสงค์หลักเชิงยุทธศาสตร์ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งาน และสร้างความร่วมมือกับองค์กรอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ การจัดการเรียนการสอน และการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรเครือข่ายร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ								
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			2561	2562	2563	2564	2565	
กลยุทธ์ที่ 1 จัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อตอบสนองการบริหารจัดการ และการเรียนการสอน	อุปกรณ์ระบบเครือข่ายและสารสนเทศได้รับการซ่อมบำรุงให้พร้อมใช้งาน	ร้อยละ	90	95	95	95	95	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
กลยุทธ์ที่ 2 มุ่งแสวงหารายได้เพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนพันธกิจของหน่วยงาน กลยุทธ์ที่ 3 เสนอโครงการที่มีความจำเป็นเร่งด่วน และมีผลกระทบในการพัฒนามหาวิทยาลัยฯ เพื่อนำไปสู่การจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอ	ประสิทธิภาพการให้บริการวงจรสื่อสารและบริการอินเทอร์เน็ต	ร้อยละ	90	95	95	95	95	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 เป็นศูนย์กลางในการให้บริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ								
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : พัฒนาความรู้ความสามารถด้านวิชาการ การใช้ทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรในมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป								
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			2561	2562	2563	2564	2565	
<p>กลยุทธ์ที่ 1 สร้างนวัตกรรมเพื่อตอบสนองด้านการบริหารจัดการ และการเรียนการสอน</p> <p>กลยุทธ์ที่ 2 จัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้ตรงตามความความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น</p>	ร้อยละของการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้	ร้อยละ	80	85	90	95	95	<p>1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายทรัพยากรสารสนเทศ</p> <p>2. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p>
<p>กลยุทธ์ที่ 3 จัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4 ส่งเสริมบุคลากรเข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพและรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง</p> <p>กลยุทธ์ที่ 5 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน</p>	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	ระดับ	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี	<p>1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายทรัพยากรสารสนเทศ</p> <p>2. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p>

<p style="text-align: center;">ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ</p>								
<p>เป้าประสงค์หลักเชิงยุทธศาสตร์ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย สำหรับการบริหารจัดการ และการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ</p>								
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ	
			2561	2562	2563	2564		2565
กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมให้ผู้บริหาร และบุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและทรัพยากรสารสนเทศ ในการบริหารจัดการและการเรียนการสอน กลยุทธ์ที่ 2 สืบค้นความต้องการใช้งานระบบสารสนเทศจากผู้เกี่ยวข้องโดยตรง กลยุทธ์ที่ 3 เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมให้ตรงกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น กลยุทธ์ที่ 4 ขยายเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อสร้างประโยชน์จากเครือข่ายในการดำเนินงานของหน่วยงาน กลยุทธ์ที่ 5 สร้างความตระหนัก ส่งเสริมและเสนอมาตรการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการและการเรียนการสอน กลยุทธ์ที่ 6 จัดประชุมนักวิชาการเพื่อเผยแพร่การให้บริการ	1. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสืบค้นห้องสมุดอัตโนมัติ 2. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	ระดับ	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายทรัพยากรสารสนเทศ 2. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

<p style="text-align: center;">ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการสู่สังคม</p>								
<p>เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : สร้างความร่วมมือในการบริการวิชาการ และตอบสนองความต้องการของสังคม</p>								
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			2561	2562	2563	2564	2565	
กลยุทธ์ที่ 1 จัดให้มีโครงการบริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บริการวิชาการแก่สังคม	ความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการบริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับ	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายทรัพยากรสารสนเทศ 2. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5								
เป็นหน่วยงานฝึกอบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา บุคลากรมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป								
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :								
มีหลักสูตรการฝึกอบรมที่ตอบสนองความต้องการของนักศึกษา บุคลากรมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป								
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			2561	2562	2563	2564	2565	
กลยุทธ์ที่ 1 จัดหลักสูตรฝึกอบรมที่หลากหลาย และตอบสนองความต้องการของนักศึกษา บุคลากรมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป กลยุทธ์ที่ 2 สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการพัฒนาหลักสูตรตามความต้องการในการพัฒนาบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน	จำนวนหลักสูตรฝึกอบรมที่ตอบสนองความต้องการของนักศึกษา บุคลากรมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป	ไม่น้อยกว่า 10 หลักสูตร	5	5	10	10	10	1.รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. หัวหน้ากลุ่มงานวิชาการ คอมพิวเตอร์
	ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการฝึกอบรม	ระดับ	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี	1.รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. หัวหน้ากลุ่มงานวิชาการ คอมพิวเตอร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่ได้มาตรฐาน								
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่เป็นระบบตามกระบวนการมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015								
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			2561	2562	2563	2564	2565	
กลยุทธ์ที่ 1 บริหารจัดการองค์กรโดยยึดหลักธรรมาภิบาล กลยุทธ์ที่ 2 ดำเนินการตามกระบวนการพัฒนาแผนงาน กลยุทธ์ที่ 3 ดำเนินการตามระบบและกลไกทางการเงิน และงบประมาณ กลยุทธ์ที่ 4 ดำเนินงานตามกระบวนการมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ (ISO 9001:2015) ภายในหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารจัดการของหน่วยงาน	ระดับ	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี	1.รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ ฝ่ายบริหาร 2.หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ
	1. การรักษาระดับระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2015	ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015	ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015	ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015	ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015	ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015	ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015	ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
S1 บุคลากรมีรายละเอียดงานและเป้าหมายในการทำงานสอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าประสงค์	W1 การจัดการความรู้ยังไม่ครอบคลุมทุกประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดการปัญหาต่าง ๆ การทำงานของบุคลากรในองค์กร
S2 ผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มงาน และบุคลากรมีความเข้าใจต่อความเสี่ยงต่าง ๆ ที่ต้องเผชิญ	
S3 มีการกำหนดการรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่ง งานไว้อย่างชัดเจน	W2 องค์กรยังให้ความสำคัญน้อยกว่าการวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ ในการทำงานระดับบุคคลเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขระบบงาน
S4 มีการสื่อสารความรับผิดชอบและภาระรับผิดชอบแก่ผู้บริหารและบุคลากร	W3 องค์กรยังขาดกระบวนการสร้างเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่สอดคล้องกับนโยบายของฝ่ายบริหาร
S5 บุคลากรมองเป้าหมายในการทำงานว่าเป็นเป้าหมายที่มีความเฉพาะเจาะจง (specific) วัดประเมินได้ (measurable) บรรลุได้จริง (achievable) สอดคล้องกับบริบท (realistic) และมีระยะเวลาที่เหมาะสม (time related)	W4 องค์กรยังขาดช่องทางที่หลากหลายในการนำเสนอปัญหาระดับผู้ปฏิบัติงานไปสู่ผู้บริหาร
S6 กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานมีความสม่ำเสมอและยุติธรรม	W5 การจัดกิจกรรมหรือกระบวนการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมของบุคลากรยังไม่เพียงพอให้เกิดประสิทธิผล
S7 ทักษะ ประสบการณ์ และความรู้ของบุคลากรมีความสอดคล้องกับสมรรถนะหลักของงานที่รับผิดชอบ	

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threats)
O1 การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี O2 เทคโนโลยีระบบอัตโนมัติ O3 การพัฒนานวัตกรรม O4 การตระหนักรู้เทคโนโลยี O5 การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี	T1 ภัยพิบัติทางธรรมชาติ T2 โรคระบาด T3 ปัญหามลพิษต่าง ๆ

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน

ในการปฏิบัติราชการให้ได้ผลผลิตและผลลัพธ์ ตามเป้าหมายที่กำหนดนั้น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กำหนดให้ทุกกลุ่มงานได้ดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอน ตั้งแต่การวางแผน การนำแผนไปปฏิบัติและการประเมินผล โดยจัดให้มีการจัดทำรายงานประจำปี ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

องค์ประกอบสำคัญในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน

1. การจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ คู่มือการประกันคุณภาพภายใน
2. การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ประเภทเงินแผ่นดิน และเงินรายได้
3. การวางแผนและบริหารโครงการ/กิจกรรม ให้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดและตัวบ่งชี้ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. รายงานการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

กระบวนการการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินโครงการ

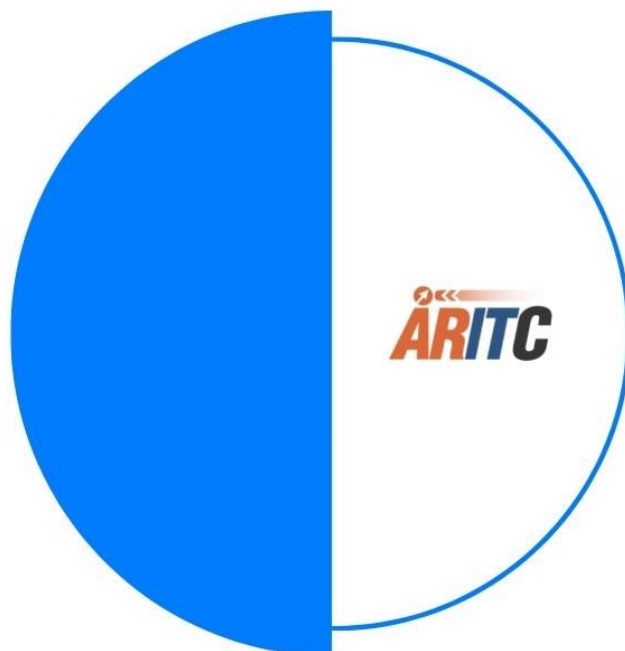
การติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

กระบวนการ	การดำเนินงาน
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">ตรวจสอบอนุมัติโครงการ รวมถึง เป้าหมายและขอบเขตของโครงการ</div>	<ul style="list-style-type: none"> ● ตรวจสอบรายละเอียดการอนุมัติให้ดำเนินโครงการ ● ตรวจสอบเป้าหมายและขอบเขตของโครงการ
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">จัดทำแผนปฏิบัติการโครงการ และแผนงบประมาณโครงการ</div>	<ul style="list-style-type: none"> ● จัดทำรายละเอียดแผนปฏิบัติการ (Project Schedule) แผนงบประมาณ (Project Cost) ที่ต้องชัดเจนและสอดคล้องกัน ● ใช้เป็นแผนอ้างอิงในการติดตามความคืบหน้าของโครงการและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นระบบ
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">ติดตามคืบหน้าตามแผนปฏิบัติการ และแผนงบประมาณ</div>	<ul style="list-style-type: none"> ● ติดตามความคืบหน้าตามแผนปฏิบัติการและแผนงบประมาณ โดยเปรียบเทียบกับผลที่ดำเนินการได้จริง ณ เวลาปัจจุบัน
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">ปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ แผนงบประมาณ และระยะเวลาดำเนินงาน</div>	<ul style="list-style-type: none"> ● วิเคราะห์ความเบี่ยงเบนของแผนทั้งในเชิงปริมาณ คุณภาพ และระยะเวลา ● พิจารณาปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ แผนงบประมาณ และระยะเวลาดำเนินงาน เพื่อให้โครงการจะบรรลุเป้าหมายที่กำหนด
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">ติดตามปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนวิธีการแก้ไขปัญหา</div>	<ul style="list-style-type: none"> ● ประมวลผลปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ <ul style="list-style-type: none"> • บุคลากร (Man) • การบริหารจัดการ (Management) • วัสดุ/อุปกรณ์ (Material) • งบประมาณ (Money) • เทคโนโลยี (Technology) • สภาพแวดล้อม (Environment)

การรายงานผลการดำเนินการการปฏิบัติราชการ

ในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องจัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการ เป็นระยะอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินจากหน่วยงานที่มาประเมินทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก ดังนี้

1. การรายงานการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนการปฏิบัติการ และแผนงบประมาณ
2. รายงานความก้าวหน้าการตรวจสอบภายใน โดยคณะกรรมการติดตามตรวจสอบภายใน ที่สภามหาวิทยาลัยแต่งตั้ง
3. รายงานประเมินผลประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณและประเมินหัวหน้าหน่วยงานคณะกรรมการติดตามตรวจสอบประเมินผลงานมหาวิทยาลัย ที่สภามหาวิทยาลัยแต่งตั้ง
4. รายงานประเมินตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ โดยคณะกรรมการที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้งเพื่อรับการประเมินจากคณะกรรมการประเมินภายนอกของสำนักงาน ก.พ.ร.
5. การรายงานประเมินตนเองในการประกันคุณภาพภายใน โดยคณะกรรมการที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้งเพื่อรับการประเมินจากคณะกรรมการประเมินภายนอก ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์



0-5621-9100 ต่อ 1501



aritic.nsruc.ac.th

