

**สรุปสถิติการให้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ 2567**  
**ประจำเดือนพฤศจิกายน 2567**

**1. กลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศ**

ตาราง การดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ (สถานะการพัฒนาระบบ : ระหว่างพัฒนา/ปรับปรุง)

ระบบงาน	ผลการดำเนินงาน	สถานะ	ปัญหา / อุปสรรค	ผู้ดำเนินการ
ระบบเพิ่มสะสมผลงานสำหรับบุคลากรสายวิชาการ (e-port.nsruc.ac.th)	การจัดการเผยแพร่ภาระงานสอนของบุคลากรสายวิชาการ	เสร็จสิ้น		นายวิชากร คูหาทอง
	ปรับโครงสร้างสิทธิ์การใช้งานระบบส่วนกลาง	เสร็จสิ้น		
	ปรับข้อมูล PDF แบบ ป5	เสร็จสิ้น		
	ปรับข้อมูลการแสดงผลภาระงานสอนให้แสดงข้อมูลวันที่บันทึกข้อมูล	เสร็จสิ้น		
ระบบ Notification Center	ออกแบบโครงสร้าง	เสร็จสิ้น		นายณภดล แซ่กักราณา
	จัดทำโครงสร้าง	เสร็จสิ้น		
	ศึกษาและทดสอบการใช้งาน Google API สำหรับช่องทางการแจ้งเตือน	เสร็จสิ้น		
ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ Version 3	แก้ไขฟังก์ชัน “ติดตามเสนอ” สำหรับผู้บริหาร	เสร็จสิ้น		นายณภดล แซ่กักราณา
	เพิ่มฟังก์ชัน “เปลี่ยนเอกสารรับให้เป็นหนังสือเวียน”	เสร็จสิ้น		
ระบบแจ้งและบันทึกการซ่อมคอมพิวเตอร์	การจัดการสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบ	เสร็จสิ้น		นางสาวกุลดา สวนสลา
	เชื่อมต่อ API กับระบบ e-assets	เสร็จสิ้น		
	การค้นหาเลขครุภัณฑ์	เสร็จสิ้น		
	ทำหน้าสรุปใบแจ้งซ่อมในรูปแบบ PDF	เสร็จสิ้น		
ระบบบันทึกข้อมูลวิจัย (e-research)	ฟังก์ชันรับข้อเสนอโครงการ	เสร็จสิ้น		นางสาวบุษรินทร์ จิวราย
	ฟังก์ชันจัดการข้อมูลผู้ประเมิน	เสร็จสิ้น		
	ฟังก์ชันนำเข้าโครงการวิจัยที่ผ่านการประเมิน	เสร็จสิ้น		
ระบบ NSRU ThaiD (thaid.nsruc.ac.th)	ฟังก์ชันจัดการกิจกรรม	เสร็จสิ้น		นายมนัสชนก กาละภักดี
	ฟังก์ชัน Dashboard ของกิจกรรม	เสร็จสิ้น		
	ฟังก์ชันการบันทึกการเข้าร่วมกิจกรรม	เสร็จสิ้น		

ตาราง การแบ่งงานตามแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2568

ผู้ดำเนินการ	รายชื่อระบบที่พัฒนา	
	แผนพัฒนาระบบสารสนเทศฯ ปีงบประมาณ 2568	ระบบสารสนเทศที่จำเป็นต้องพัฒนา ปีงบประมาณ 2568 (ไม่อยู่ในแผนฯ)
นายวิซขาร คูหาทอง (0/3)	✓ ระบบแฟ้มสะสมผลงาน (e-Portfolio)	
	▶ ระบบบุคลากร (NSRU HR) ระยะที่ 1	
	ระบบสมัครสอบประกันคอมพิวเตอร์	
นายณกต แข็งการนา (1/8)	✓ ระบบจัดการวัสดุ	
	✓ ระบบ NSRU Portal API	
	▶ ระบบ Notification Center	
	ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ Version 3	
	ระบบสร้างเอกสารออนไลน์ ระยะที่ 2 (e-Document)	
	ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ Version 4 ระยะที่ 1	
	ระบบจองยานพาหนะออนไลน์ Version 1 (e-Transport) : ปรับปรุง	
เว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์		
นางสาวกุลดา สวนสลา (1/4)	✓ ระบบเผยแพร่ข้อมูลมหาวิทยาลัย	
	▶ ระบบแจ้งและบันทึกการซ่อมคอมพิวเตอร์	
	ระบบภาวะการมีงานทำ	
	ระบบบันทึกแบบฟอร์มไปราชการ	
นายมนัสชนก กาละภักดี (0/4)	▶ ระบบบริการยืนยันตัวตน (NSRU ThaiD)	
	ระบบตารางเวลา (NSRU Schedule)	
	ระบบบริหารข้อมูลครุภัณฑ์ (e-Asset) v.2	
	การเงิน ระยะที่ 1	
นางสาวบุษรินทร์ จิวราย (1/6)	▶ ระบบบันทึกโครงการวิจัย	✓ ระบบส่งผล ATK สำหรับบัณฑิต
	ระบบบริหารจัดการการอบรม (NSRU Training)	✓ ระบบส่งผล ATK สำหรับนักศึกษา (งานกีฬา มหาวิทยาลัย)
	ระบบแบบสอบถามออนไลน์ (E-form เวอร์ชันใหม่)	
	ระบบบันทึกข้อมูลงานก่อสร้างหรืองานปรับปรุงอาคารต่างๆ	

หมายเหตุ

- ✓ หมายถึง ดำเนินการเสร็จสิ้น สามารถใช้งานได้
- ▶ หมายถึง อยู่ระหว่างดำเนินการ

## 2. กลุ่มงานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ตาราง แสดงสถิติการให้บริการงานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

รายการ	หน่วยงาน		คณะ				สถาบัน/สำนัก							หน่วยงานภายนอก	รวม	หน่วยนับ
	ครุศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยา ศาสตร์ฯ	วิทยาการ จักรการ	เทคโนโลยี การเกษตรฯ	บัณฑิต วิทยาลัย	สำนักงาน อธิการบดี	สำนักวิทย บริการฯ	สถาบันวิจัย	สำนักศิลปะฯ	สำนักส่งเสริม วิชาการฯ	ร.สาธิตฯ				
<b>นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์</b>																
<b>งานบริการด้านข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย</b>																
งานบริการขอใช้งานบัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย	-	1	1	3	1	-									6	แอคเคาท์
งานบริการต่ออายุบัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย	-	-	-	-	-	-									-	แอคเคาท์
งานบริการเปลี่ยนรหัสผ่าน	51	30	6	14	9	-									110	ครั้ง
งานบริการแจ้งลิ้มรหัสผ่าน	31	8	4	10	-	2									55	ครั้ง
งานบริการขอใช้งาน office365	80	70	7	27	7	-									189	แอคเคาท์
<b>งานลงทะเบียนอุปกรณ์</b>																
งานบริการลงทะเบียนแมคแอดเดรส	79	44	31	27	16	-									197	แอคเดรส
<b>งานบริการด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย</b>																
งานบริการแก้ไขปัญหาระบบเครือข่าย	-	-	-	-	-	-									-	ครั้ง
<b>บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์</b>																
<b>งานบริการด้านข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย</b>																
งานบริการขอใช้งานบัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย	-	1	1	-	1	-	2	-	1	-	-	1	-	-	7	บัญชี
งานบริการเปลี่ยนรหัสผ่าน	-	-	1	-	1	-	-	1	4	-	-	-	-	-	7	ครั้ง
งานบริการต่ออายุบัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย	-	2	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	6	บัญชี
งานบริการแจ้งลิ้มรหัสผ่าน	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	ครั้ง
งานบริการขอใช้งาน office365	-	-	2	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	5	บัญชี
งานบริการแจ้งลิ้มรหัสผ่าน office365	4	-	3	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	9	ครั้ง
<b>งานลงทะเบียนอุปกรณ์ไร้สาย</b>																
งานบริการลงทะเบียนแมคแอดเดรส	4	2	3	1	2	-	1	-	1	-	-	1	-	-	15	บัญชี
งานบริการลงทะเบียนแมคแอดเดรสหน่วยงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	บัญชี
<b>งานบริการด้าน Software License</b>																
Download Software License	3	3	8	-	5	-	11	19	1	-	-	-	-	-	50	ครั้ง
<b>งานบริการด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย</b>																
งานบริการแก้ไขปัญหาระบบเครือข่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ครั้ง
งานบริการติดตั้งระบบเครือข่ายเพิ่มเติม	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	ครั้ง

รายการ	หน่วยงาน	คณะ						สถาบัน/สำนัก						หน่วยงานภายนอก	รวม	หน่วยนับ
		ครุศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยา ศาสตร์ฯ	วิทยาการ จัดการ	เทคโนโลยี การเกษตรฯ	บัณฑิต วิทยาลัย	สำนักงาน อธิการบดี	สำนักวิทย บริการฯ	สถาบันวิจัย	สำนักศิลปะฯ	สำนักส่งเสริม วิชาการฯ	ร.สาธิตฯ			
งานบริการสร้างเว็บไซต์และฐานข้อมูล		-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	เว็บไซต์/DB	
<b>หน่วยงานภายนอก</b>																
บัญชีผู้ใช้งานเครือข่ายภายนอก														8 (323)	8 (323)	ครั้ง (แอดเคาน์)
<b>งานตรวจสอบ เฝ้าระวังระบบเครือข่าย</b>																
งานแก้ไขปัญหาจากการตรวจสอบเฝ้าระวัง		-	1	-	2	-	-	23	-	-	-	-	-	26	ครั้ง	
<b>งานบริการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โสตทัศนูปกรณ์ (ม.ราชภัฏนครสวรรค์)</b>																
งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์		-	-	1	-	-	-	1	-	2	1	-	-	5	ครั้ง	
งานยืม-คืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์		-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	ครั้ง	
<b>งานบริการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย</b>																
<b>นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์</b>																
งานบริการบัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย		4	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	ครั้ง	
งานบริการแก้ไขปัญหาระบบเครือข่าย		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ครั้ง	
<b>บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์</b>																
งานบริการบัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย		-	-	-	-	1	2	3	-	-	-	-	-	6	ครั้ง	
งานบริการแก้ไขปัญหาระบบเครือข่าย		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ครั้ง	
งานบริการติดตั้งระบบเครือข่ายเพิ่มเติม		-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	ครั้ง	
<b>งานบริการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โสตทัศนูปกรณ์ (ม.ราชภัฏนครสวรรค์ ย่านมัทรี)</b>																
งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ครั้ง	
<b>งานตรวจสอบ เฝ้าระวังระบบเครือข่าย</b>																
งานแก้ไขปัญหาจากการตรวจสอบเฝ้าระวัง (ย่านมัทรี)		-	1	-	-	-	-	16	-	-	-	-	-	17	ครั้ง	

งานบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และห้องประชุม (ม.ราชภัฏนครสวรรค์)									
รายการ	สถานที่	ห้องประชุม ราชพฤกษ์	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์				รวม	หน่วยนับ	
			LAB 1 (36 เครื่อง)	LAB 2 (43 เครื่อง)	LAB 3 (46 เครื่อง)	LAB 4 (41 เครื่อง)			Training1 (42 เครื่อง)
งานตรวจสอบ ดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์		3	7	17	7	7	11	50	ครั้ง
โสตทัศนูปกรณ์		3	8	40	45	20	4	120	เครื่อง

งานบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และห้องประชุม (ม.ราชภัฏนครสวรรค์ ย่านมัทรี)

สถานที่	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์			รวม	หน่วยนับ
	ห้อง 11205 (30 เครื่อง)	ห้อง 11206 (30 เครื่อง)	ห้อง 11207 (30 เครื่อง)		
รายการ					
งานตรวจสอบ ดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	-	-	-	-	ครั้ง
โสตทัศนูปกรณ์	-	-	-	-	เครื่อง

งานบำรุงรักษาระบบสำรองไฟฟ้าและระบบควบคุมอุณหภูมิห้องปฏิบัติการระบบเครือข่าย (ม.ราชภัฏนครสวรรค์)

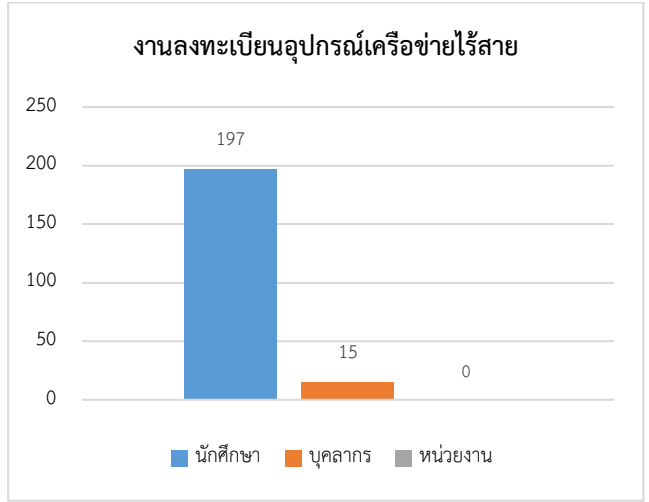
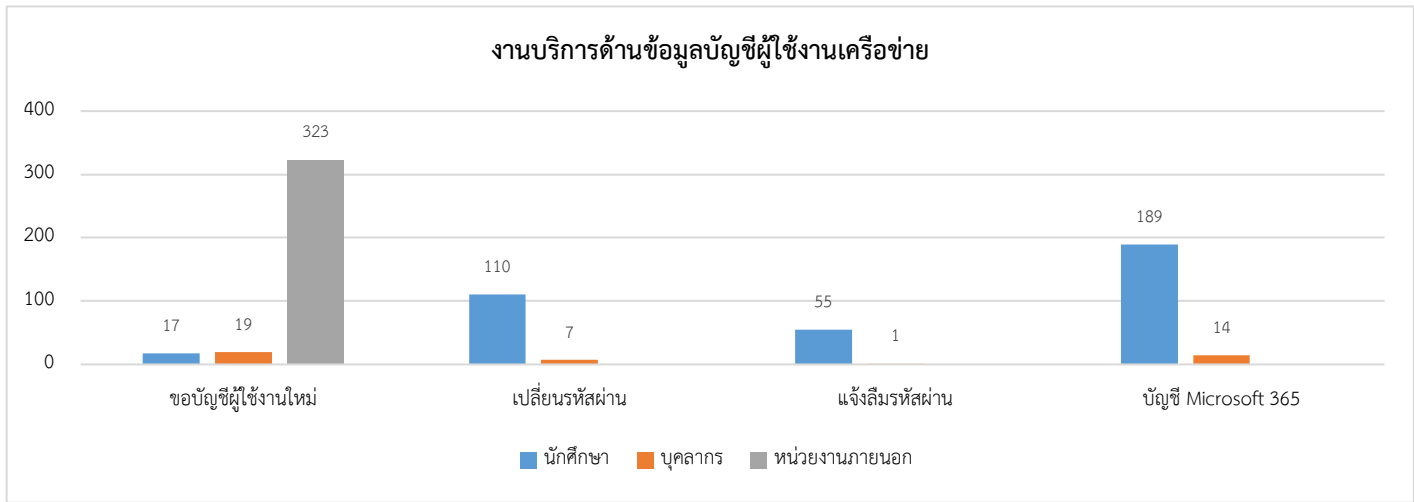
สถานที่	อุปกรณ์	เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator)	เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS)	เครื่องปรับอากาศ (Precision Air)	รวม	หน่วยนับ
อาคาร 4		9	9	9	27	ครั้ง
อาคาร 15		11	11	11	33	ครั้ง

งานบำรุงรักษาระบบสำรองไฟฟ้าและระบบควบคุมอุณหภูมิห้องปฏิบัติการระบบเครือข่าย (ม.ราชภัฏนครสวรรค์ ย่านมัทรี)

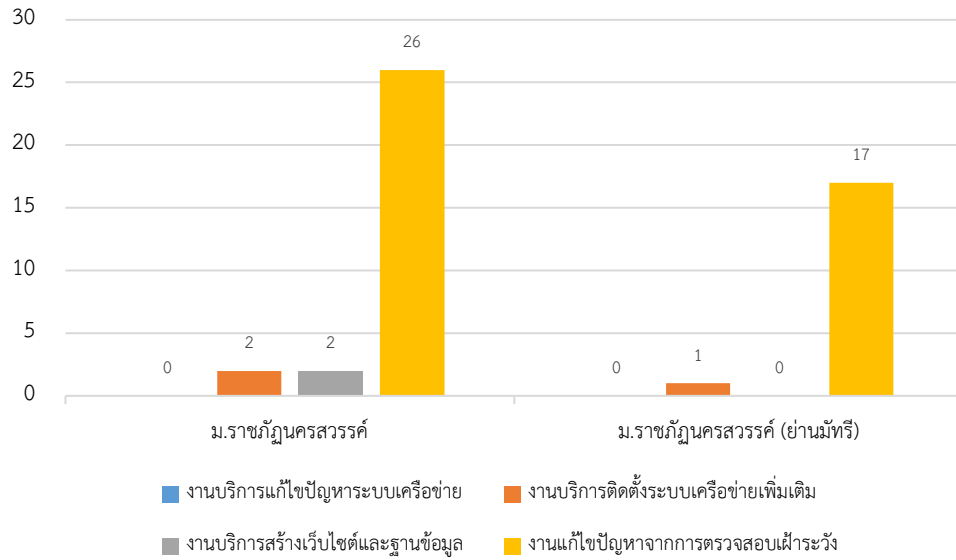
สถานที่	อุปกรณ์	เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator)	เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS)	เครื่องปรับอากาศ (Precision Air)	รวม	หน่วยนับ
อาคาร 1		8	8	8	24	ครั้ง
อาคาร 11		-	8	8	16	ครั้ง

งานการจัดการบริการบัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย ผ่านเว็บไซต์ noc.nsruc.ac.th

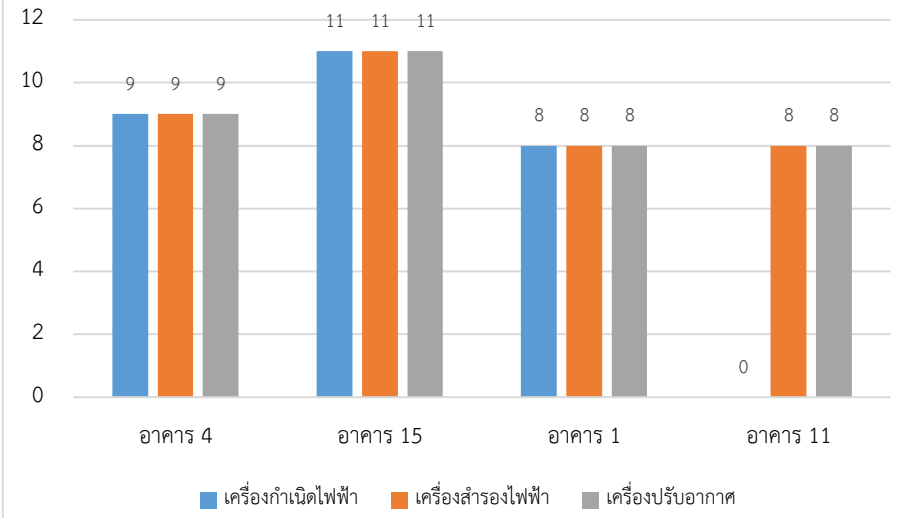
ประเภทผู้ใช้	สถิติการแจ้งสิทธิ์ผ่านบัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย				สถิติการยืนยันข้อมูลส่วนตัว		หน่วยนับ
	ผ่านอีเมล NSRU	อีเมลส่วนตัว	ผ่าน OTP	ผ่าน Walk-in	ข้อมูลอีเมล	ข้อมูลโทรศัพท์	
นักศึกษา	-	-	43	12	12	155	ครั้ง
บุคลากร	-	-	-	1	1	4	ครั้ง



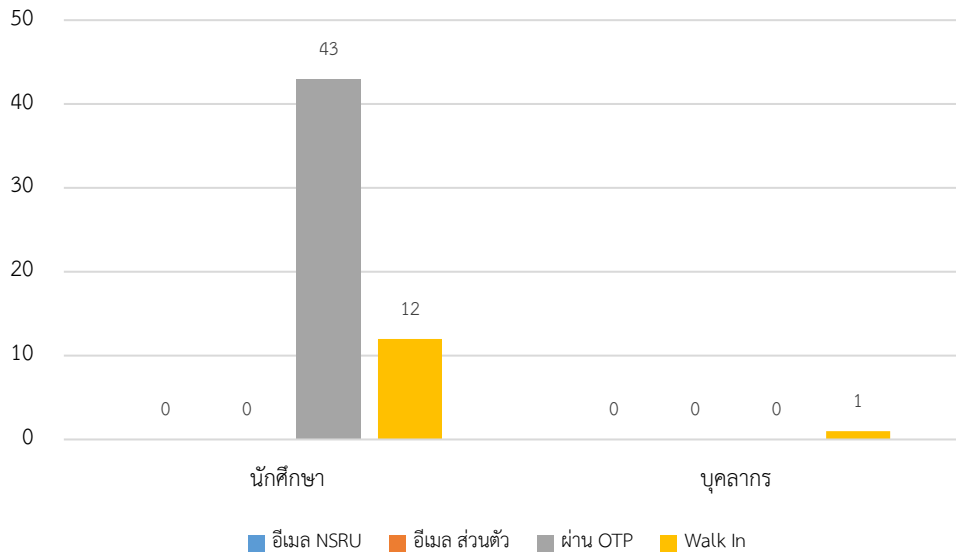
งานบริการด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย



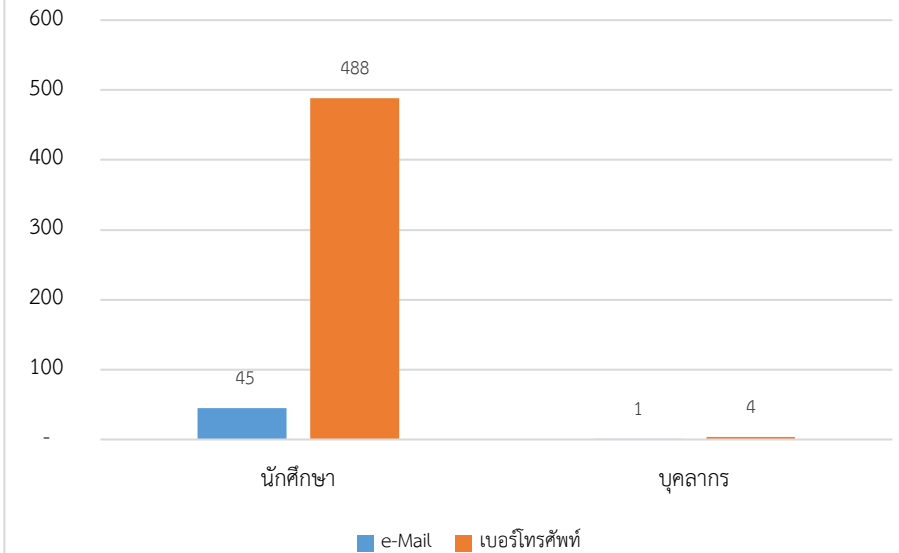
งานบำรุงรักษาระบบสำรองไฟฟ้าและระบบควบคุมอุณหภูมิห้องปฏิบัติการ ระบบเครือข่าย



การแจ้งสิทธิ์ผ่านบัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย



การยืนยันข้อมูลส่วนตัวผ่านระบบ noc.nsruc.ac.th



งานบริการและสถิติการใช้งาน Google Account

งานบริการ จำนวนสถิติ	บัญชี Google Account (แอคเคาท์)			การใช้งาน Google							
	User Total (Account)	การสร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่ (Account)	การกำหนดรหัสผ่านใหม่ (ครั้ง)	การเข้าใช้งาน (ครั้ง)	การใช้งาน Meet (ครั้ง)	การใช้งาน Class Room (ชั้นเรียน)	พื้นที่เก็บข้อมูลที่ใช้งานรวม (TB) *	Gmail Storage used (GB)	Drive Storage used (TB)	Photos Storage used (TB)	Shared Drive Storage used (TB)
จำนวนการใช้งาน	40,309	229	37	29,298	1,857	342	80.88	1,043	67.52	6.59	9.63

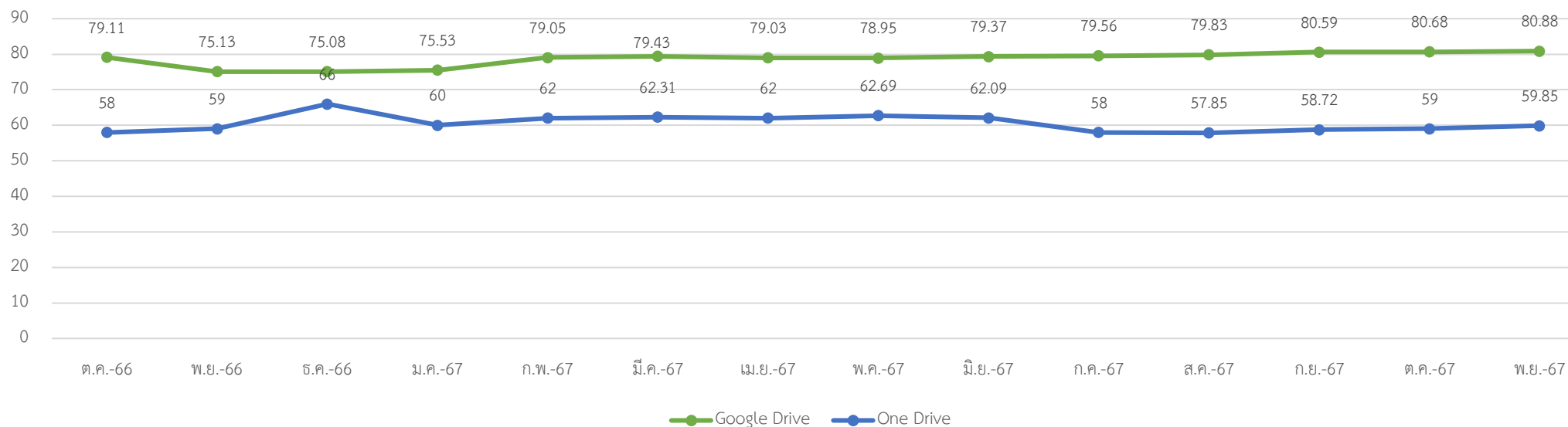
พื้นที่เก็บข้อมูลที่สามารถใช้งาน พื้นที่เก็บข้อมูลระบบคลาวด์ที่ใช้ร่วมกันทั้งองค์กรขนาด 100 TB + 122 TB (ปีงบประมาณ 2567) = **222 TB**

สถิติการใช้งานบริการ Office365

งานบริการ จำนวนสถิติ	การใช้งาน Office365				
	การเข้าใช้งาน (Account)	การใช้งาน OneDrive (Account)	พื้นที่ใช้งานรวม OneDrive (TB)	การใช้งาน Team (Account)	การใช้งาน Team Meeting (ครั้ง)
จำนวนการใช้งาน	248	159	59.85	94	28

พื้นที่เก็บข้อมูลที่สามารถใช้งาน พื้นที่เก็บข้อมูลระบบคลาวด์ที่ใช้ร่วมกันทั้งองค์กรขนาด **100 TB**

พื้นที่เก็บข้อมูลที่ใช้งาน Drive รวม (TB)



รายงานผลการเฝ้าระวัง ตรวจสอบและบำรุงรักษา ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

1. สรุปรายงานความผิดปกติจากการตรวจสอบระบบเครือข่าย มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 1 ครั้ง ดังนี้

วันที่ตรวจสอบ	อุปกรณ์ที่มีความผิดปกติ	ดำเนินการแก้ไข
21 พ.ย. 67	อุปกรณ์กระจายสัญญาณระบบเครือข่าย (Switch) อาคาร 10 ศูนย์การศึกษาย่านมัทรี ผิดปกติ เนื่องจากเครื่องสำรองไฟฟ้าทำงานผิดปกติ	แก้ไขโดยการย้ายจุดต่อกระแสไฟฟ้าเข้ากับระบบไฟฟ้าอาคาร แก้ไขสำเร็จ วันที่ 21/11/2567

2. สรุปรายงานความผิดปกติจากการตรวจสอบระบบเครือข่ายไร้สาย มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 9 ครั้ง ดังนี้

วันที่ตรวจสอบ	อุปกรณ์ที่มีความผิดปกติ	ดำเนินการแก้ไข
4 พ.ย. 67	1. Access Point อาคารหอพักนักศึกษาหญิง ชั้น 4 ศูนย์การศึกษาย่านมัทรีจำนวน 1 ผิดปกติ เนื่องจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง อุปกรณ์ชำรุดเสียหาย 2. Access Point อาคาร 2 ชั้น 3 ศูนย์การศึกษาย่านมัทรี จำนวน 1 จุด ผิดปกติ เนื่องจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง	1. แก้ไขโดยการเปลี่ยนอุปกรณ์ และประสานงานรับประกันสินค้ากับหน่วยงานคู่สัญญาภายนอก แก้ไขสำเร็จ วันที่ 4/11/2567 2. แก้ไขโดยการรีบูตอุปกรณ์ แก้ไขสำเร็จ วันที่ 4/11/2567
5 พ.ย. 67	Access Point อาคารหอพักนักศึกษาหญิง ชั้น 4 ศูนย์การศึกษาย่านมัทรีจำนวน 1 จุด ผิดปกติ	แก้ไขโดยการเปลี่ยนอุปกรณ์ และประสานงานรับประกันสินค้ากับหน่วยงานคู่สัญญาภายนอก แก้ไขสำเร็จ วันที่ 5/11/2567
6 พ.ย. 67	1. Access Point อาคารหอพักเทพธิดา ชั้น 4 จำนวน 1 จุด ผิดปกติ เนื่องจากอุปกรณ์ชำรุดเสียหาย 2. Access Point อาคารสุชาวดี ชั้น 4 จำนวน 1 จุด ผิดปกติ เนื่องจากอุปกรณ์ชำรุดเสียหาย 3. Access Point อาคาร 4 ชั้น 1 จำนวน 1 จุด ผิดปกติ เนื่องจากอุปกรณ์ทำงานผิดพลาด	1. แก้ไขโดยการเปลี่ยนอุปกรณ์ แก้ไขสำเร็จ วันที่ 6/11/2567 2. แก้ไขโดยการเปลี่ยนอุปกรณ์ แก้ไขสำเร็จ วันที่ 6/11/2567 3. แก้ไขโดยการติดตั้งอุปกรณ์แปลงสัญญาณ (Power Injector) เพิ่มเติมและประสานงานรับประกันสินค้ากับหน่วยงานคู่สัญญาภายนอก แก้ไขสำเร็จ วันที่ 6/11/2567
11 พ.ย. 67	1. Access Point อาคารหอพักนักศึกษาชาย ชั้น 3 ศูนย์การศึกษาย่านมัทรีจำนวน 1 จุด ผิดปกติ เนื่องจากแมลงเข้าอุปกรณ์ทำให้ทำงานผิดพลาด 2. Access Point อาคาร 11 ชั้น 3 ห้อง 11309 ศูนย์การศึกษาย่านมัทรี จำนวน 1 จุด ผิดปกติ เนื่องจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง	1. แก้ไขโดยการทำความสะอาดจุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ แก้ไขสำเร็จ วันที่ 11/11/2567 2. ประสานงานเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลห้องเรียน ตรวจสอบและแก้ไขปัญหา แก้ไขสำเร็จ วันที่ 11/11/2567
12 พ.ย. 67	Access Point อาคารหอพักนักศึกษาหญิง ชั้น 4 ศูนย์การศึกษาย่านมัทรีจำนวน 1 จุด ผิดปกติ เนื่องจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง	แก้ไขโดยการรีบูตอุปกรณ์ แก้ไขสำเร็จ วันที่ 12/11/2567
18 พ.ย. 67	Access Point อาคารหอพักนักศึกษาหญิง ชั้น 4 ศูนย์การศึกษาย่านมัทรีจำนวน 1 จุด ผิดปกติ เนื่องจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง	แก้ไขโดยการเปลี่ยนอุปกรณ์ แก้ไขสำเร็จ วันที่ 18/11/2567



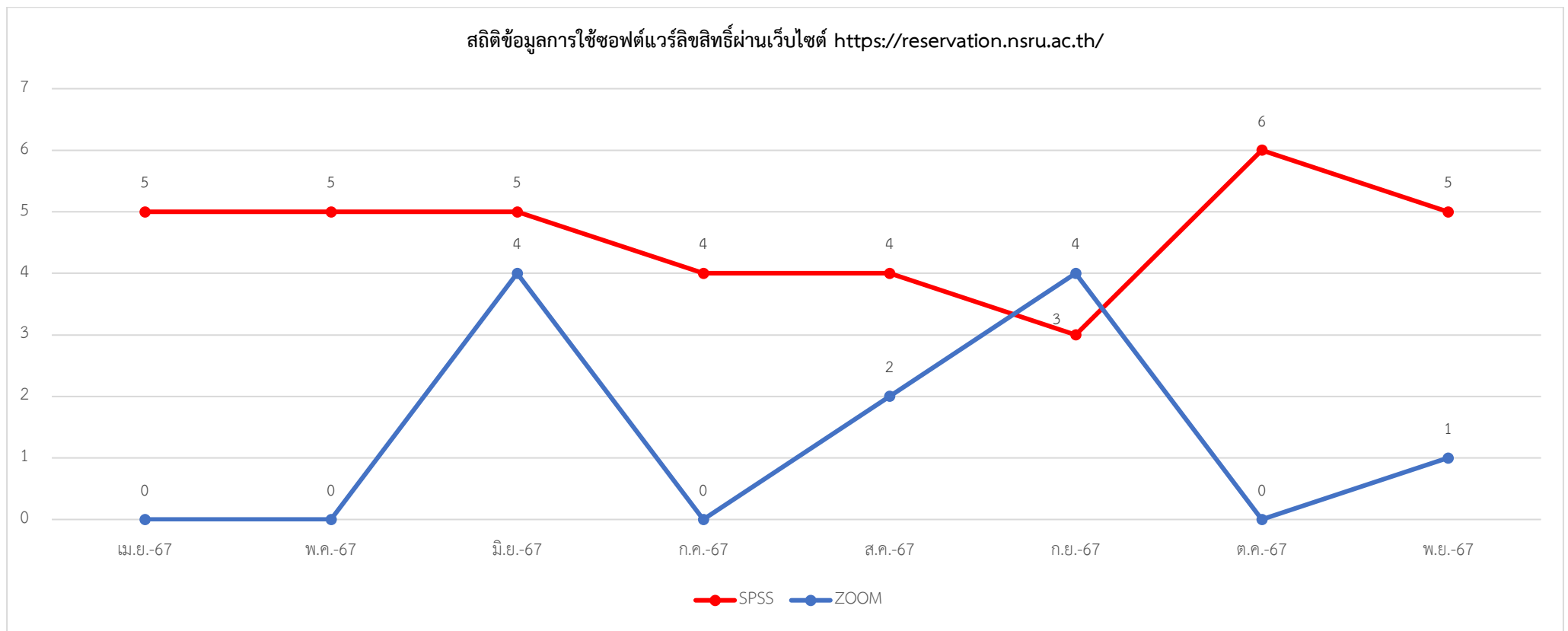
วันที่ตรวจสอบ	อุปกรณ์ที่มีความผิดปกติ	ดำเนินการแก้ไข
21 พ.ย. 67	Access Point อาคารหอพักนักศึกษาหญิง ชั้น 4 ศูนย์การศึกษาย่านมัทรีจำนวน 1 จุด ผิดปกติ เนื่องจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง	แก้ไขโดยการเปลี่ยนอุปกรณ์ และประสานงานรับประกันสินค้ากับหน่วยงานคู่สัญญาภายนอก แก้ไขสำเร็จ วันที่ 21/11/2567
26 พ.ย. 67	Access Point อาคารหอพักนักศึกษาหญิง ชั้น 3 และชั้น 4 ศูนย์การศึกษาย่านมัทรีจำนวน 2 จุด ผิดปกติ เนื่องจากอุปกรณ์ทำงานผิดพลาด	แก้ไขโดยการ รีบูต อุปกรณ์ แก้ไขสำเร็จ วันที่ 26/11/2567
28 พ.ย. 67	1. Access Point อาคาร 13 ชั้น 1 ห้องศูนย์วิทยาศาสตร์ จำนวน 1 จุด ผิดปกติ เนื่องจากอุปกรณ์ทำงานผิดพลาดไม่เข้าร่วมระบบควบคุมเครือข่าย ไร้สาย 2. Access Point อาคาร 10 ชั้น 5 ห้องประชุม จำนวน 1 จุด ผิดปกติ เนื่องจากสายสัญญาณระบบเครือข่ายผิดปกติ	1. แก้ไขโดยการประสานงานรับประกันสินค้ากับหน่วยงานคู่สัญญาภายนอก แก้ไขสำเร็จ วันที่ 28/11/2567 2. แก้ไขโดยการเข้าห้วงสายสัญญาณใหม่ แก้ไขสำเร็จ วันที่ 28/11/2567

3. สรุปรายงานความผิดปกติจากการตรวจสอบระบบห้อง Data Center และเครื่องแม่ข่าย มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 0 ครั้ง
4. สรุปรายงานความผิดปกติจากการตรวจสอบระบบสำรองไฟฟ้า ระบบเครื่องปรับอากาศ ประจำสัปดาห์ อาคาร 4 มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 0 ครั้ง ดังนี้
5. สรุปรายงานความผิดปกติจากการตรวจสอบระบบสำรองไฟฟ้า ระบบเครื่องปรับอากาศ ประจำสัปดาห์ อาคาร 15 มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 0 ครั้ง
6. สรุปรายงานความผิดปกติจากการตรวจสอบระบบสำรองไฟฟ้า ระบบเครื่องปรับอากาศ ประจำสัปดาห์ อาคาร 1 ย่านมัทรี มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 0 ครั้ง
7. สรุปรายงานระบบสำรองข้อมูลสารสนเทศ มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 0 ครั้ง
8. สรุปรายงานความผิดปกติจากการตรวจสอบระบบรักษาความปลอดภัย มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 0 ครั้ง

รายงานข้อมูลการใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ผ่านเว็บไซต์ <https://reservation.nsr.u.ac.th/>

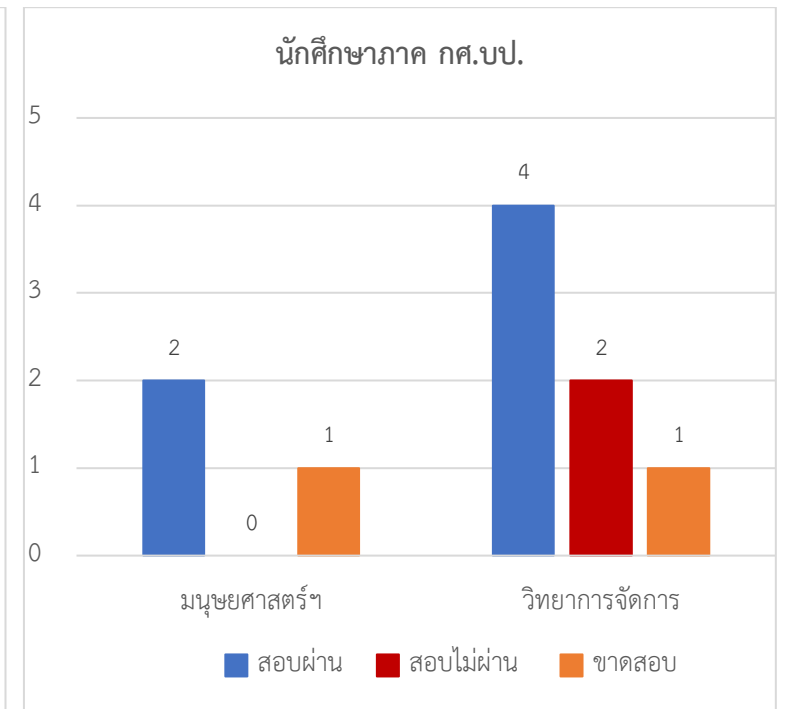
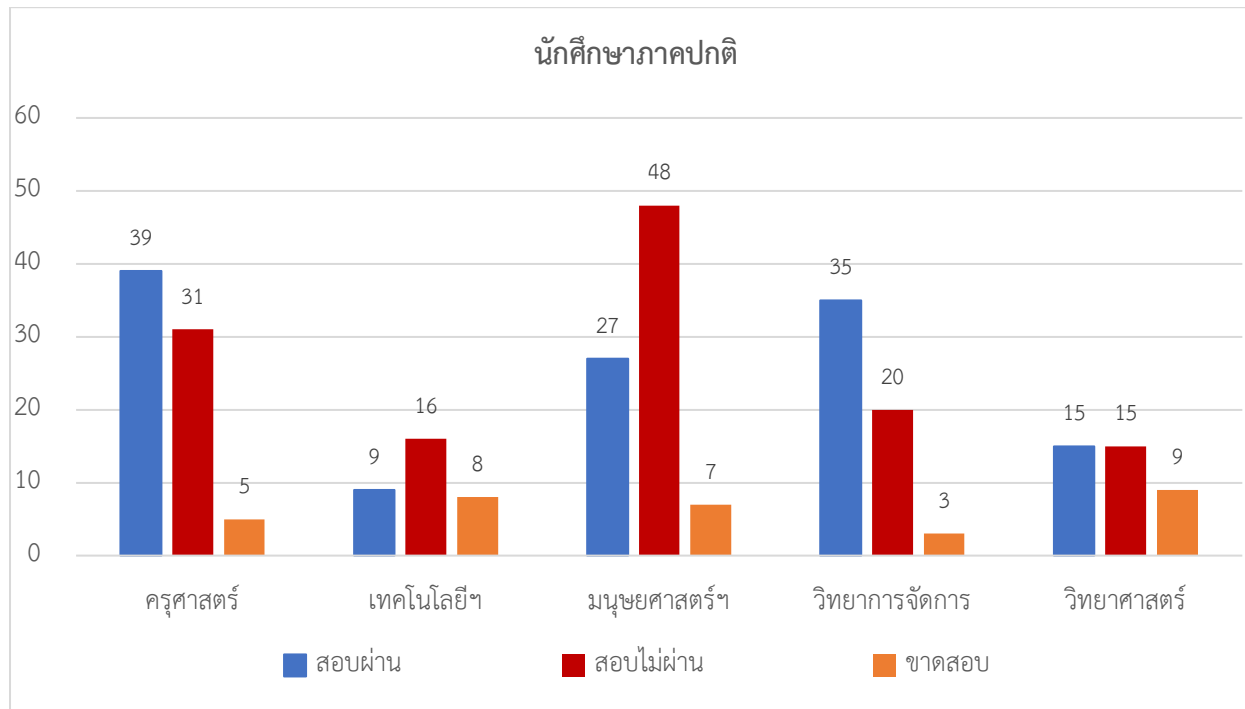
รายการ	หน่วยงาน	คณะ					สถาบัน/สำนัก						รวม	หน่วยนับ
		ครุศาสตร์	มนุษยศาสตร์	วิทยาศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	เทคโนโลยี การเกษตร	สำนักงาน อธิการบดี	สำนักวิทยบริการฯ	สถาบันวิจัย	สำนักศิลปะ	สำนักส่งเสริม วิชาการ	สำนักมหาวิทยาลัย		
การใช้งานโปรแกรม SPSS (จำนวน 5 License)														
เดือนพฤศจิกายน 2567		-	-	1	3	-	1	-	-	-	-	-	5	ครั้ง
การใช้งานโปรแกรม ZOOM (จำนวน 5 License)														
เดือนพฤศจิกายน 2567		-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	ครั้ง

หมายเหตุ จำนวน License ของ Zoom ที่ให้บริการผ่านเว็บไซต์ จำนวน 5 License เนื่องจากสำนักวิทยบริการฯ ได้ดำเนินการแจกสิทธิ์การใช้งานให้กับทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย หน่วยงานละ 1 License



### 3. กลุ่มงานวิชาการคอมพิวเตอร์

ลำดับ	คณะ	ภาคปกติ					ภาค กศ.บป.				
		สมัคร	ขาดสอบ	เข้าสอบ	ไม่ผ่าน	สอบผ่าน	สมัคร	ขาดสอบ	เข้าสอบ	ไม่ผ่าน	สอบผ่าน
1.	ครุศาสตร์	75	5	70	31	39					
2.	เทคโนโลยีการเกษตรฯ	33	8	25	16	9					
3.	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	82	7	75	48	27	3	1	2	-	2
4.	วิทยาการจัดการ	58	3	55	20	35	7	1	6	2	4
5.	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	39	9	30	15	15					
รวม		287	32	255	130	125	10	2	8	2	6

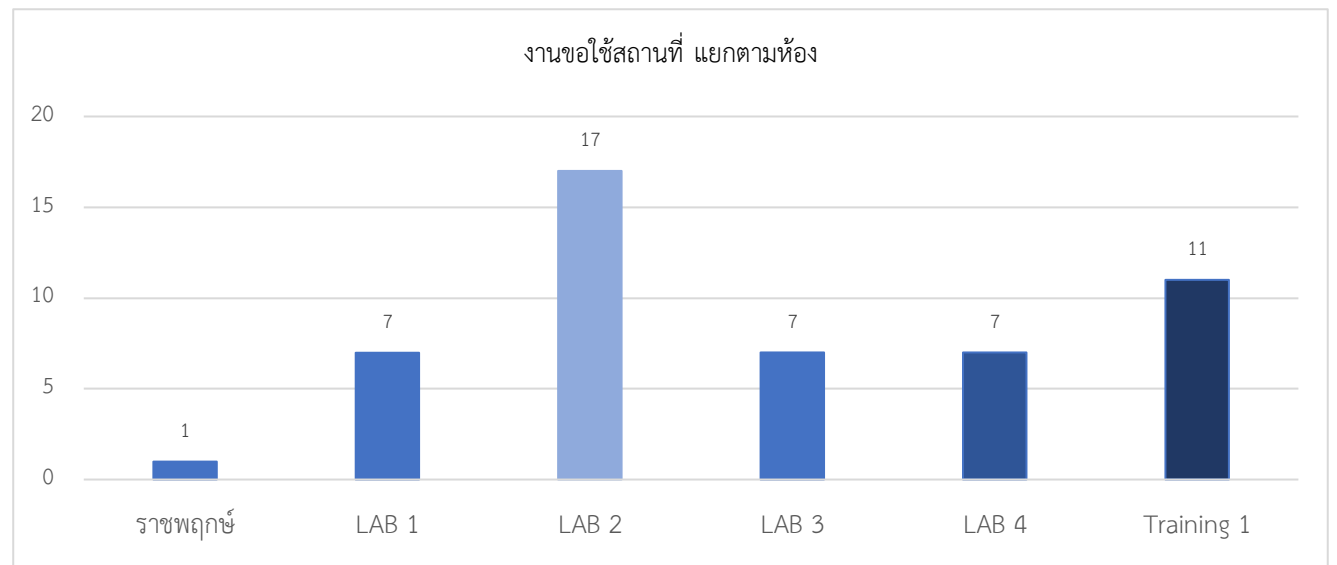
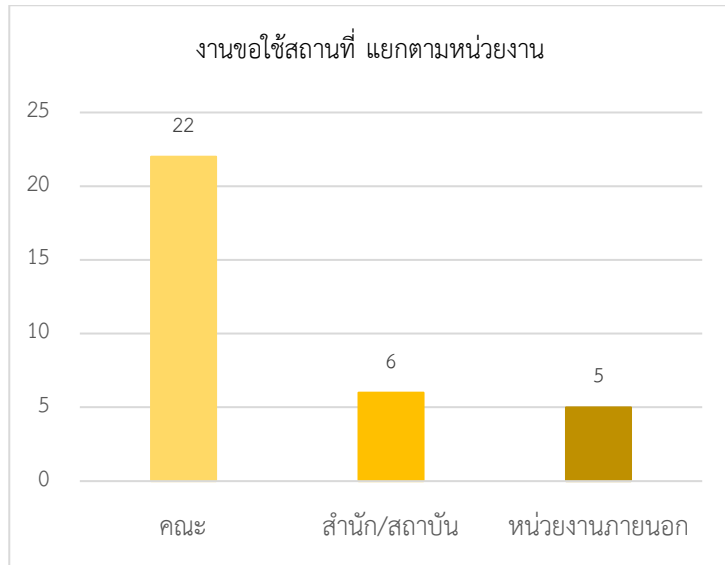


#### 4. กลุ่มงานบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

ตาราง แสดงสถิติการให้ด้านงานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

รายการ	คณะ					สถาบัน/สำนัก						หน่วยงานภายนอก	รวม	หน่วยนับ
	ครุศาสตร์	มนุษยศาสตร์	วิทยาศาสตร์	วิทยาการจัดการ	เทคโนโลยีการเกษตร	สถาบันวิจัย	สำนักงานอธิการบดี	สำนักวิทยบริการ	สำนักศิลปะฯ	สำนักส่งเสริมวิชาการ	โรงเรียนสาธิตฯ			
งานขอใช้สถานที่	-	1	14	-	7	1	-	4	-	-	-	5	32	ครั้ง

รายการ	สถานที่ ห้องประชุมราชพฤกษ์	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์					รวม	หน่วยนับ
		LAB 1 (41 เครื่อง)	LAB 2 (43 เครื่อง)	LAB 3 (45 เครื่อง)	LAB 4 (40 เครื่อง)	Training1 (42 เครื่อง)		
จำนวนการใช้สถานที่	1	7	17	7	7	11	50	ครั้ง



ผู้รวบรวมและจัดทำรายงาน..... *Pa* ..... วันที่ 4 ธันวาคม 2567..

ผู้ตรวจรายงาน..... *Pa* ..... วันที่ 4 ธันวาคม 2567..