



แผนยุทธศาสตร์ ระยะที่ 2

(ปี พ.ศ. 2566 - 2570) ฉบับทบทวน ปี พ.ศ. 2566

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

คำนำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานให้มีความพร้อมในการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักวิทยบริการฯ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องปรับปรุงแนวทางการดำเนินงาน และการพัฒนาคุณภาพให้สอดคล้องกับแผนการพัฒนาในระดับชาติ กระทรวง และมหาวิทยาลัยฯ

ดังนั้น ทางสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้มีการนำเสนอข้อมูลเพื่อเป็นแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ระยะที่ 2 (ปี พ.ศ. 2566-2570) ฉบับทบทวน ปี พ.ศ. 2566 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ทั้งนี้เพื่อประกอบการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลงานในรอบปีที่ผ่านมา ซึ่งจะนำไปสู่กระบวนการพัฒนาคุณภาพของสำนักวิทยบริการฯ ในปี ต่อ ๆ ไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
รายงานข้อมูล ณ วันที่ 3 ตุลาคม 2566

สารบัญ

	หน้า
แผนยุทธศาสตร์ ระยะที่ 2 (ปี พ.ศ. 2566-2570) ฉบับทบทวน ปี พ.ศ. 2566	
ปรัชญา	1
ปณิธาน	1
วิสัยทัศน์	1
พันธกิจ	1
ประเด็นยุทธศาสตร์	1
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2
ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1	3
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2	5
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3	7
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4	9
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5	11
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6	13
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7	14
ภาคผนวก	
คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่ 38/2566 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ ระยะที่ 2 (ปี พ.ศ. 2566-2570) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	

แผนยุทธศาสตร์ ระยะที่ 2 (ปี พ.ศ. 2566 – 2570) ฉบับทบทวน ปี พ.ศ. 2566
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปรัชญา

พัฒนา สร้างสรรค์ ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยแห่งนวัตกรรม

ปณิธาน

เป็นเลิศในการให้บริการด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัย

วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานชั้นนำในการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยแห่งนวัตกรรม

พันธกิจ

1. ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัย
3. ยกระดับการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. ส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลแก่นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป
5. บริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีเสถียรภาพและประสิทธิภาพ
2. ยกระดับมาตรฐาน และสร้างสรรค์นวัตกรรมการให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
3. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัย
4. ส่งเสริมการเรียนรู้และการใช้ทรัพยากรสารสนเทศให้แก่นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป
5. ส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลให้แก่นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป
6. บริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ชุมชน
7. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีเพื่อรับมือการเปลี่ยนแปลงภายใต้ภาวะวิกฤตและการจัดการแบบพลิกโฉมมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

1. โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีเสถียรภาพและประสิทธิภาพ
2. มีความเป็นเลิศในการให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพ
4. นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป มีทักษะการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ มีสมรรถนะ และทักษะด้านดิจิทัลที่สูงขึ้น
5. ได้เครือข่ายความร่วมมือด้านห้องสมุดและเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการบริหารจัดการที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีเสถียรภาพและประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีเสถียรภาพและประสิทธิภาพ

ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การผลิตบัณฑิต และพัฒนากำลังคนให้มีสมรรถนะและศักยภาพสูง เพื่อรองรับการทำงานในอนาคต (Future of work) และการพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่

กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาผู้เรียนและผู้สอน เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ตัวชี้วัดความสำเร็จตามประเด็นยุทธศาสตร์

ที่	ตัวชี้วัดความสำเร็จตามประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าหมายตามปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1	ประสิทธิภาพการให้บริการระบบเครือข่าย อุปกรณ์เครือข่าย	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90
2	เสถียรภาพการให้บริการระบบเครือข่าย อุปกรณ์เครือข่าย	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90
3	ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนการเรียนการสอน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90

กลยุทธ์และตัวชี้วัด

ที่	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
1	จัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบสื่อสารข้อมูลที่ทันสมัย เพื่อตอบสนองการบริหารจัดการ และการเรียนการสอน	1. ร้อยละของเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบสื่อสารข้อมูลที่ได้รับการจัดสรร 2. ร้อยละของระดับการทำงานเต็มประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย
2	เสนอโครงการที่มีความจำเป็นเร่งด่วน และมีผลกระทบในการพัฒนามหาวิทยาลัยฯ เพื่อนำไปสู่การจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอ	ร้อยละของระดับการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย

ที่	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
3	บำรุงรักษาเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบสื่อสารข้อมูล เพื่อให้มีเสถียรภาพและประสิทธิภาพ	ร้อยละของระดับเสถียรภาพความพร้อมให้บริการระบบเครือข่าย
4	ให้บริการระบบโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนการเรียนการสอน	ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนการเรียนการสอน

ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับมาตรฐาน และสร้างสรรค์นวัตกรรมการให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ มีความเป็นเลิศในการให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับความเป็นธรรมาภิบาลและการจัดการแบบพลิกโฉมมหาวิทยาลัยใหม่ (Re-inventing) เพื่อสร้างสัมฤทธิ์ผลและความคุ้มค่าต่อการลงทุนด้านการบริหารจัดการ (System based Transformation)

กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างกระบวนการบริหารจัดการเพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรดิจิทัล (Digital organization)

ตัวชี้วัดความสำเร็จตามประเด็นยุทธศาสตร์

ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมายตามปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าใช้งานบริการออนไลน์ของศูนย์วิทยบริการที่เพิ่มขึ้น หลังส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10
2	ร้อยละของงานบริการของศูนย์วิทยบริการในรูปแบบออนไลน์	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90
3	ได้รับการรับรองมาตรฐานการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน	1 มาตรฐาน	1 มาตรฐาน	1 มาตรฐาน	2 มาตรฐาน	2 มาตรฐาน
4	จำนวนนวัตกรรมการให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ	3	5	7	9	11
5	ร้อยละต่อปีของจำนวนการใช้กระดาษ หรือแบบฟอร์มรับบริการด้านต่าง ๆ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ลดลงเทียบกับปีฐาน (พ.ศ. 2565)	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95
6	ร้อยละต่อปีปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ลดลงเทียบกับปีฐาน (พ.ศ. 2565)	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95
7	ร้อยละของคุณภาพการให้บริการออนไลน์ของศูนย์วิทยบริการ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85

กลยุทธ์และตัวชี้วัด

ที่	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
1	พัฒนาและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้ใช้บริการ	ร้อยละของจำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้น หลังส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
2	พัฒนาการเป็นห้องสมุดดิจิทัลโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละของงานบริการของศูนย์วิทยบริการในรูปแบบออนไลน์
3	ส่งเสริมการให้บริการและการบริหารจัดการภายในหน่วยงานที่ได้มาตรฐาน	ได้รับการรับรองมาตรฐานการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน
4	ส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวนนวัตกรรมการให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ
5	ส่งเสริมการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อลดการใช้กระดาษ	ร้อยละต่อปีของจำนวนการใช้กระดาษ หรือแบบฟอร์มรับบริการด้านต่าง ๆ ของ
6	ส่งเสริมคุณภาพการให้บริการออนไลน์	ร้อยละการให้บริการออนไลน์ของศูนย์วิทยบริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัย
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพ
ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับความเป็นธรรมาภิบาลและการจัดการแบบพลิกโฉมมหาวิทยาลัย
 ใหม่ (Re-inventing) เพื่อสร้างสัมฤทธิ์ผลและความคุ้มค่าต่อการลงทุนด้านการบริหารจัดการ (System based Transformation)

กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างกระบวนการบริหารจัดการเพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กร
 ดิจิทัล (Digital organization)

ตัวชี้วัดความสำเร็จตามประเด็นยุทธศาสตร์

ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมายตามปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1	จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนาใหม่และนำไปใช้งาน ตามแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ	ไม่น้อยกว่า 1 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 1 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ
2	จำนวนระบบสารสนเทศที่ใช้งานอยู่ได้รับการปรับปรุงให้มีความเป็นปัจจุบันหรือตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน ตามแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ	ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 3 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 3 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 4 ระบบ
3	มีระบบฐานข้อมูลที่ใช้ในการบริหารจัดการและการตัดสินใจ	ไม่น้อยกว่า 1 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 1 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ
4	ร้อยละของระบบสารสนเทศที่สร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85

หมายเหตุ

ระบบใหม่ คือ ระบบที่คิดค้นใหม่ หรือมีการนำมาพัฒนาขึ้นใหม่ โดยใช้การระบุเวอร์ชัน เช่น ระบบบุคลากร เวอร์ชัน 1.0.0 หากมีการเปลี่ยน Major Version จะถือว่าเป็นระบบใหม่

ตัวอย่าง การระบุเลขเวอร์ชัน

เวอร์ชัน 1.2.3

หลัก	ชื่อเรียก	ความหมาย
หลักที่ 1	Major Version	เป็นตัวเลขที่อยู่หน้าสุด จะเปลี่ยนก็ต่อเมื่อ ระบบสารสนเทศ มีการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ เช่น การเปลี่ยนแนวคิดของโปรแกรม หรือการเปลี่ยนเทคโนโลยีในการพัฒนาระบบฯ
หลักที่ 2	Minor Version	เป็นตัวเลขที่อยู่ตรงกลาง โดยจะเปลี่ยนเมื่อ ระบบสารสนเทศ มีการเพิ่ม ความสามารถ ใหม่เข้ามา
หลักที่ 3	Patch Version	เป็นตัวเลขที่จะเปลี่ยนเมื่อมีการแก้ไข ข้อผิดพลาด ภายในระบบ

กลยุทธ์และตัวชี้วัด

ที่	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
1	พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (ระบบใหม่) ให้ครอบคลุมภารกิจภายในมหาวิทยาลัย	จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนาใหม่และนำไปใช้งานตามแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ
2	พัฒนาระบบสารสนเทศที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันให้มีความทันสมัยและตรงกับความต้องการ	จำนวนระบบสารสนเทศที่ใช้งานอยู่ได้รับการปรับปรุงให้มีความเป็นปัจจุบันหรือตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน ตามแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ
3	พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการและการตัดสินใจ	มีระบบฐานข้อมูลที่ใช้ในการบริหารและตัดสินใจ

ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการเรียนรู้และการใช้ทรัพยากรสารสนเทศให้แก่นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป มีทักษะการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ มีสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลที่สูงขึ้น

ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การผลิตบัณฑิต และพัฒนากำลังคนให้มีสมรรถนะและศักยภาพสูง เพื่อรองรับการทำงานในอนาคต (Future of work) และการพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่

กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาระบบนิเวศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตโดยการร่วมสร้างสรรค์และพัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย

ตัวชี้วัดความสำเร็จตามประเด็นยุทธศาสตร์

ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมายตามปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมอบรมทักษะการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศและการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	12 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง
2	จำนวนครั้งของการประชาสัมพันธ์ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ผ่านช่องทางออนไลน์ของศูนย์วิทยบริการ	4 ครั้ง/เดือน	4 ครั้ง/เดือน	4 ครั้ง/เดือน	4 ครั้ง/เดือน	4 ครั้ง/เดือน
3	จำนวนครั้งของการจัดมุมส่งเสริมการอ่านหมุนเวียน	12 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง
4	ผลสัมฤทธิ์ของผู้ผ่านการอบรมทักษะการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศและการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	ผ่านที่ 60%	ผ่านที่ 65%	ผ่านที่ 70%	ผ่านที่ 75%	ผ่านที่ 80%
5	จำนวนพื้นที่/ชุมชนที่ได้ใช้ประโยชน์จากวิจัย วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมและสามารถขยายผลอย่างต่อเนื่อง	5	5	5	5	5

กลยุทธ์และตัวชี้วัด

ที่	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
1	ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้สารสนเทศให้แก่นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป (จัดอบรม)	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมอบรมทักษะการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศและการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
2	จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน	1. จำนวนครั้งของการประชาสัมพันธ์ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ผ่านช่องทางออนไลน์ของศูนย์วิทยบริการ

ที่	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
		2. จำนวนครั้งของการจัดมุม ส่งเสริมการอ่านหมูนเวียน 3. จำนวนรายงานสถิติการเยี่ยม - คั่นทรัพยากรสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลให้แก่นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป มีทักษะการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ มีสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลที่สูงขึ้น

ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การผลิตบัณฑิต และพัฒนากำลังคนให้มีสมรรถนะและศักยภาพสูง เพื่อรองรับการทำงานในอนาคต (Future of work) และการพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่

กลยุทธ์ที่ 2 ปฏิรูปหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ ทั้งหลักสูตรระดับปริญญา (Degree) และหลักสูตรระยะสั้น (Non-degree) ด้วยกระบวนการจัดการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ (Experiential Education) และการบูรณาการกับการทำงาน (Work Based Learning) เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ BCG Model และการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning)

ตัวชี้วัดความสำเร็จตามประเด็นยุทธศาสตร์

ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมายตามปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1	ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านประกันคุณภาพด้านคอมพิวเตอร์	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95
2	จำนวนชื่อเรื่องสื่อการอบรมออนไลน์ที่มีเนื้อหาส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล สำหรับนักศึกษา	5	10	15	20	20
3	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรมหาวิทยาลัยและบุคคลทั่วไปที่มีต่อการฝึกอบรม	ไม่น้อยกว่า 3.51	ไม่น้อยกว่า 3.51	ไม่น้อยกว่า 3.51	ไม่น้อยกว่า 3.51	ไม่น้อยกว่า 3.51
4	จำนวนหลักสูตรที่ตอบสนองตรงตามความต้องการของหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	2 หลักสูตร	2 หลักสูตร	2 หลักสูตร	2 หลักสูตร	2 หลักสูตร
5	จำนวนผู้เข้ารับการถ่ายทอดความรู้และเรียนรู้ผ่านการเข้าร่วมกิจกรรม/ฝึกอบรม/แหล่งเรียนรู้ ตลอดจนการเข้าถึงสื่อในรูปแบบ Lifelong Learning	จำนวน 1,500	จำนวน 1,500	จำนวน 1,500	จำนวน 1,500	จำนวน 1,500

กลยุทธ์และตัวชี้วัด

ที่	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
1	ส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลให้แก่นักศึกษา	1. ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านประกันคุณภาพด้านคอมพิวเตอร์ หรือ เทียบเท่า IC3 2. จำนวนชื่อเรื่องสื่อการอบรมออนไลน์ที่มีเนื้อหาส่งเสริมสมรรถนะ

ที่	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
		และทักษะด้านดิจิทัล สำหรับ นักศึกษา
2	ยกระดับความรู้ความสามารถด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากร มหาวิทยาลัยและบุคคลทั่วไป	1. จำนวนหลักสูตรการให้บริการ ทางวิชาการแก่บุคลากรมหาวิทยาลัย 2. จำนวนหลักสูตรการให้บริการ ทางวิชาการแก่บุคคลทั่วไป

ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 บริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ชุมชน
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ได้เครือข่ายความร่วมมือด้านห้องสมุดและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การวิจัย และพัฒนานวัตกรรมตามกรอบการพัฒนาเศรษฐกิจที่เน้นคุณค่า
(Value-based economy) และสร้างระบบนิเวศการวิจัยและนวัตกรรมเชิงพื้นที่

กลยุทธ์ที่ 5 ระดมทรัพยากรและความเชี่ยวชาญ เพื่อการถ่ายทอดความรู้และนวัตกรรมไปใช้ทางด้าน
วิชาการและการสร้างรายได้ให้กับมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัดความสำเร็จตามประเด็นยุทธศาสตร์

ที่	ตัวชี้วัดความสำเร็จตามประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าหมายตามปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1	จำนวนห้องสมุดที่เข้าร่วมโครงการ	5	5	5	5	5
2	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	≥ 3.51	≥ 3.51	≥ 3.51	≥ 3.51	≥ 3.51
3	จำนวนโรงเรียนที่เข้าร่วมเครือข่ายบริการวิชาการเพิ่มขึ้นต่อปีงบประมาณ	5	5	5	5	5
4	จำนวนพื้นที่/ชุมชนที่ได้รับประโยชน์จากความรู้ความสามารถ หรือความเชี่ยวชาญของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	5	5	5	5	5

กลยุทธ์และตัวชี้วัด

ที่	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
1	ส่งเสริมการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการห้องสมุดของโรงเรียนที่ออกให้บริการวิชาการ	1. จำนวนห้องสมุดที่เข้าร่วมโครงการ 2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 3. จำนวนโรงเรียนที่เข้าร่วมเครือข่ายบริการวิชาการเพิ่มขึ้นต่อปีงบประมาณ 4. จำนวนพื้นที่/ชุมชนที่ได้รับประโยชน์จากความรู้ความสามารถ หรือความเชี่ยวชาญของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
2	ให้บริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศแก่โรงเรียน	

ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีเพื่อรับมือการเปลี่ยนแปลงภายใต้ภาวะวิกฤตและการจัดการแบบพลิกโฉมมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการบริหารจัดการที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับความเป็นธรรมาภิบาลและการจัดการแบบพลิกโฉมมหาวิทยาลัยใหม่ (Re-inventing) เพื่อสร้างสัมฤทธิ์ผลและความคุ้มค่าต่อการลงทุนด้านการบริหารจัดการ (System based Transformation)

กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างกระบวนการบริหารจัดการเพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรดิจิทัล (Digital organization)

กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อสร้างสมรรถนะและศักยภาพในการปฏิบัติงานให้เป็นบุคลากรที่มีสมรรถนะสูง

กลยุทธ์ที่ 4 ปฏิรูประบบงบประมาณและการจัดสรรงบประมาณ

ตัวชี้วัดความสำเร็จตามประเด็นยุทธศาสตร์

ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมายตามปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1	ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารจัดการของหน่วยงาน	ไม่น้อยกว่า 4.0	ไม่น้อยกว่า 4.1	ไม่น้อยกว่า 4.2	ไม่น้อยกว่า 4.3	ไม่น้อยกว่า 4.4
2	ร้อยละความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพของหน่วยงาน	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	100
3	ร้อยละคุณภาพการให้บริการ (Service of Quality) ของหน่วยงาน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85

กลยุทธ์และตัวชี้วัด

ที่	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
1	บริหารจัดการสำนักฯ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล	ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสำนักฯ ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
2	เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในสำนักฯ ด้วยระบบสารสนเทศ	ร้อยละของระบบงานของสำนักฯ ที่นำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้
3	นำระบบบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานมาพัฒนากระบวนการทำงานภายในสำนักฯ	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักฯ

ที่	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
4	ส่งเสริมและพัฒนาทักษะและสมรรถนะของบุคลากร (New skills, Upskill และ Reskill) ในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาทักษะและสมรรถนะในการปฏิบัติงาน
5	สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	จำนวนหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ที่สร้างความร่วมมือ

ภาคผนวก



คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
ที่ ๓๘/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ ระยะที่ ๒ (ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อให้การดำเนินงานการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ ระยะที่ ๒ (ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ดำเนินไปด้วยดี มีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ระยะที่ ๒ (ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการ

- | | |
|--|----------------------------|
| ๑.๑ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พงษ์ศักดิ์ ศิริโสม | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ นายอนุวัฒน์ แสงอ่อน | กรรมการ |
| ๑.๓ ผู้ช่วยศาสตราจารย์กัญญา อนุกุลธนากร | กรรมการ |
| ๑.๔ นายภูริพัศ เหมือนทอง | กรรมการ |
| ๑.๕ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภักจิรา ศิริโสม | กรรมการ |
| ๑.๖ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดนูวัศ อีสรานนทกุล | กรรมการ |
| ๑.๗ นางสาวจรียา ทิพย์หทัย | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑.๘ นางสาวกุลณัฐา ธัญรัฐอุฒินนท์ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

หน้าที่

๑. ดำเนินนโยบายและแนวปฏิบัติในการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ ระยะที่ ๒ (ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒. ชี้แจงทำความเข้าใจ สร้างความตระหนักถึงความจำเป็นของการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ ระยะที่ ๒ (ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
๓. กำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติของแผนยุทธศาสตร์ ระยะที่ ๒ (ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
๔. จัดหางบประมาณให้เพียงพอกับการดำเนินงาน

๒. คณะกรรมการดำเนินงาน

- | | |
|----------------------------------|------------------|
| ๒.๑ นายอนุวัฒน์ แสงอ่อน | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒.๒ นางสาวจรียา ทิพย์หทัย | รองประธานกรรมการ |
| ๒.๓ นางสาวปรางทิพย์ พึ่งไชย | กรรมการ |
| ๒.๔ นางสาวนิตยา ทวีศักดิ์วนาไพโร | กรรมการ |

๒.๕ นางสาวภัทราพร วงษ์น้อย	กรรมการ
๒.๖ นางสาวปรีятต์ พัฒนะสุชาติล	กรรมการ
๒.๗ นายสุภรัตน์ กรุดฉ่ำ	กรรมการ
๒.๘ นางสาวมรณลินี แดงนวลจันทร์	กรรมการ
๒.๙ นายกษิติศ ประมวลกลม	กรรมการ
๒.๑๐ นางสาวบุสดี หมื่นขัน	กรรมการ
๒.๑๑ นางสาวกัญญา สิงหบุตร	กรรมการ
๒.๑๒ นางสาวณัฐชนันท์ สนธิรักษ์	กรรมการ
๒.๑๓ นางสาวกาญจนา ทองไชย	กรรมการ
๒.๑๔ นางสาววรรณิ์ คณทา	กรรมการ
๒.๑๕ นางสาวฉัตรดาว ชาติเชื้อ	กรรมการ
๒.๑๖ นางสาวรุ่งรัตน์ อินทวิเศษ	กรรมการ
๒.๑๗ นางสาวภคมน เด่นประเสริฐ	กรรมการ
๒.๑๘ นางสาวสุภักศตรา พรหมสีนอง	กรรมการ
๒.๑๙ นายพิเชษฐ อยู่เย็น	กรรมการ
๒.๒๐ นางปารวี เรืองจติโพธิ์พาน	กรรมการ
๒.๒๑ นางสาวรุ่งนภา สาจิตร์	กรรมการ
๒.๒๒ นางสาวไพรสุดา ปานพรหม	กรรมการ
๒.๒๓ นางวิภารัตน์ ศรีเพ็ชร	กรรมการ
๒.๒๔ นางอัญชลีพร แก้ววงษา	กรรมการ
๒.๒๕ นางดวงพร สีระวัตร	กรรมการ
๒.๒๖ นางสาวกุลดา สนวนสลา	กรรมการ
๒.๒๗ นายนภดล แข็งการนา	กรรมการ
๒.๒๘ นายวิษชากร คูหาทอง	กรรมการ
๒.๒๙ นายสุมนต์ จิรพัฒน์พร	กรรมการ
๒.๓๐ นายสุวิศาล ทับแสง	กรรมการ
๒.๓๑ นางสาวบุษรินทร์ จีวรราย	กรรมการ
๒.๓๒ นายวิทยา สีระวัตร	กรรมการ
๒.๓๓ นายปิยพนธ์ ปั่นนาค	กรรมการ
๒.๓๔ นายมนัสชนก กาละภักดี	กรรมการ
๒.๓๕ นายวรวิช คุ่มปาน	กรรมการ
๒.๓๖ นายวุฒิพงศ์ ฝ่ายอุปละ	กรรมการ
๒.๓๗ นางสาวกุลณัฐา ธีรัฐวุฒินนท์	กรรมการและเลขานุการ
๒.๓๘ นางสาวสุณิสา อ่อนฉ่ำ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่

๑. ศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ ระยะที่ ๒ (ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
 ๒. ดำเนินงานตามแผนงานที่ได้รับมอบหมาย
 ๓. ประสานคณะกรรมการให้ความร่วมมือเมื่อจำเป็น
 ๔. เก็บรวบรวมเอกสาร ข้อมูล และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ระยะที่ ๒ (ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
- ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พงษ์ศักดิ์ ศิริโสม)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์



<http://aritic.nsrui.ac.th>



0-5621-9100 ต่อ 1501